



**KFUKS**  
SOCIALE ARBEJDE

# **REDERNES METODE OG DOKUMENTATIONSMODEL**

## **BAGGRUNDSINFORMATION PÅ EN BRUGER**



# BAGGRUNDSINFORMATION PÅ EN BRUGER

Dette dokument beskriver de stamoplysninger, der indsamles på Redernes brugere. Bemærk, at brugerne automatisk udskrives pr. 31.12 i året, og derfor genoprettes og tages der fornyet stilling til baggrundoplysningerne igen, såfremt brugeren stadig er tilknyttet Reden.

Der er en række oplysninger, som er så vigtige for dét arbejde, der udføres på Rederne samt KFUK's Sociale Arbejdes overordnede formål og strategi, som det er obligatorisk for medarbejderne at registrere.

Derudover følger en række andre stamoplysninger, som vi gerne vil indsamle, men som kan fraviges, hvis og såfremt det ikke tjener brugerens interesse, at disse indsamles eller det – af forskellige grunde – ikke er muligt at få indsamlet disse.

Begrundelsen for denne beslutning er, at holde dataindsamlingen så lille så muligt, så den ikke tager tid fra kerneindsatsen. Desto flere oplysninger vi gør obligatoriske (dvs. at vi skal registrere oplysningen på alle kvinder<sup>1</sup>, der bruger institutionen), jo skarpere billede kan vi tegne af vores målgruppe på den enkelte institution. Omvendt vil det kræve tid at indhente oplysningerne og holde dem opdateret, og ikke alle oplysninger ligger lige for at få af kvinden. Vi må ikke forstyrre vores indsats overfor en kvinde, fordi vi skal indsamle oplysninger.

Obligatoriske oplysninger: Alle institutioner<sup>2</sup> skal registrere disse oplysninger, således at der kan trækkes statistik på nationalt plan.

- Alder
- Prostitution
- Misbrug
- Substitutionsbehandling
- Bolig
- Forsørgelsesgrundlag
- Indhentning af samtykke, hvis oplysningerne er personhenførbare

Valgfrie oplysninger: Den enkelte institution kan vælge at registrere anden baggrundsinformation om kvinderne. Hvis man på den enkelte institution ønsker at trække statistik på data, er anbefalingen, at institutionen registrerer oplysningen på alle kvinder, både så datagrundlaget bliver så stort som muligt, og så vi mindsker risikoen for bias i data. Eksempler på andre oplysninger om kvinderne:

- Receptpligtig medicin
- Type af prævention
- Psykiske diagnoser
- Fysiske diagnoser
- Familiekontakt
- Børn
- Domme
- Uddannelse

- Beskæftigelse
- Nationalitet, hvis relevant for indsatsen eller med henblik på vidensindsamling
- Sprogkundskaber
- Vold
- Seksuelle overgreb
- Kendskab til Reden

Hvem skal der registreres baggrundsinformation på: Det er kun på brugere i målgruppen, at der skal registreres obligatorisk baggrundsinformation. Det skyldes blandt andet, at vi ønsker at mindske mængden af information, som medarbejderne skal bruge tid på at registrere.<sup>3</sup>

Første registrering af oplysninger: Når der oprettes en profil på kvinden indtastes de oplysninger, som medarbejderen har på tidspunktet. Hvis der ikke er tilstrækkelig viden til at udfylde al baggrundsinformation vælges "ved ikke" ud for de enkelte informationer. Det er vigtigt, at baggrundsinformationen udfyldes første gang ved indskrivningstidspunktet.

Opdatering af oplysninger: For Rederne<sup>4</sup> følger opdateringen retningslinjerne for hvornår medarbejderen skal holde sig til, om en kvinde skal overgå fra basisydelse til plan, eller en kvindes plan skal revurderes. Det betyder:

- For kvinder på en basisydelse, der har været i kontakt med Reden indenfor den seneste måned, opdateres baggrundsuplysningerne på månedlig basis, når man samtidig vurderer, om kvinden skal have en plan.
- For kvinder med en plan, der har været i kontakt med Reden indenfor den seneste måned, opdateres baggrundsuplysningerne på kvartals basis, når man samtidig vurderer, om der skal ske ændringer i hendes plan.

Nedenfor præsenteres liste over mulige registreringer og vejledning til medarbejderne i korrekt registrering.

<sup>1</sup> Enkelte institutioner har også mænd i målgruppen. Kvinder i indeværende dokument refererer derfor til alle i den enkelte institutions målgruppe.

<sup>2</sup> Der kan være enkelte institutioner, hvor en oplysning ikke er relevant for målgruppen. Det vurderes på individuelt basis, og der vil her ikke blive registreret.

<sup>3</sup> Danjournal kan pt. ikke automatisk i dataudtræk frasortere data på profiler, der ikke er i målgruppen. Hvis den obligatoriske baggrundsinformation om personer uden for målgruppen registreres, vil det derfor mindske kvaliteten af vores analyser om målgruppen. Tilsvarende gør sig gældende for den valgfrie baggrundsinformation.

<sup>4</sup> Der gælder andre retningslinjer for krisecentrene, se særskilt vejledning.

## OBLIGATORISKE OPLYSNINGER:

NR.	TITEL	SPØRGSMÅL	SVARMULIGHEDER	KOMMENTAR
1	Alder	Hvilken fødselsdato har kvinden?	Indskriv fødselsdato (DD/MM/ÅÅÅÅ)	Hvis du ikke kender hele fødselsdato, indskrives du blot årstal.
2	Prostitution	Hvilke typer prostitution har kvinden været aktiv i gennem de foregående 3 måneder?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I prostitution, men kender ikke type(r)</li> <li>• Klinik/Massageklinik</li> <li>• Klub</li> <li>• Privat</li> <li>• Hotel</li> <li>• Escort</li> <li>• På udlandsrejse</li> <li>• Bar</li> <li>• Gade (inkl. rasteplass)</li> <li>• Sugardating</li> <li>• Prostitutionslignende adfærd</li> <li>• Aktivitet ligger 3-12 måneder tilbage i tiden (&gt;3 og ≤ 12 måneder)</li> <li>• Aktivitet ligger 1-2 år tilbage i tiden (&gt;1 og ≤ 2 år)</li> <li>• Aktivitet ligger mere end 2 år tilbage i tiden (&gt;2 år)</li> <li>• Aldrig været i prostitution</li> <li>• Ved ikke</li> </ul>	<p>Du ser 3 måneder tilbage i tiden ved opdateringen af baggrundsplysninger.</p> <p>Du registrerer, at kvinden er i prostitution, hvis hun selv siger det, hvis du overhører kvinden tale om det, eller hvis du ser det dvs. at du har klare indikationer på, at kvinden er i prostitution fx tager kunder, står på gaden, tager kondomer, tager ofte bade, klæder om, bruger makeup. Brug også dine kollegers informationer.</p> <p>Registreringen forholder sig ikke til omfanget af kvindens prostitution. Det betyder, at hvis kvinden blot én enkel gang i perioden har været i prostitution, registrerer du. Husk at prostitution også dækker prostitutionslignende adfærd.</p> <p>Du skal vælge alle de prostitutionsformer, som kvinden formodes at have været i gennem de seneste 3 måneder. Hvis du kender nogle af prostitutionstyperne men ikke alle, så registrerer du alene dem, som du kender.</p> <p>Hvis kvinden ikke har været aktiv i prostitution i løbet af de seneste 3 måneder, skal du vælge svarmulighederne, der handler om, hvor lang tid siden det er, at kvinden sidst var i prostitution. Husk at prostitution også dækker prostitutionslignende adfærd. Du tager igen ikke stilling til omfanget af kvindens prostitution. Det betyder, at hvis kvinden blot en enkelt gang for 3 år siden var i prostitution, skal du registrere ud fra dette. Her skal du ikke afkrydse typen af prostitution.</p> <p>Def: Socialstyrelsen definerer prostitution som "en handling, hvor mindst to handlende personer på markeds-mæssige betingelser henholdsvis køber og sælger en prostitutionsydelse mod betaling". Rederne tager afsæt i denne definition men har en bredere forståelse, når målgruppen defineres. Det har vi, fordi vi ikke ønsker, at kvinder i periferien af Socialstyrelsens definition automatisk afvises, hvis de selv ser Reden som et relevant tilbud.</p> <p>Vi arbejder derfor også med kvinder, der har en prostitutionslignende adfærd. Det er fx kvinder, som giver en seksuel ydelse for en modydelse fx et sted at sove, betaling af en barregning eller gaver, men hvor der ikke er en eksplicit forudgående aftale.</p> <p>Definitionen på svarmulighederne svarer til socialstyrelsens definitioner. Læs her: <a href="file:///C:/Users/CV/Downloads/Prostitutionsbegreber-%20artikelliste%20(1).pdf">file:///C:/Users/CV/Downloads/Prostitutionsbegreber-%20artikelliste%20(1).pdf</a></p> <p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Bar" er kun hvis kontakten skabes på en bar, og der eksplicit og forud for leveringen er aftalt en prostitutionsydelse mod betaling.</li> <li>• "Prostitutionslignende adfærd" dækker de tilfælde, hvor der ikke er en eksplicit forudgående aftale om en prostitutionsydelse forud for levering. Det ses fx ved sofasurfere, kvinder der betaler en barregning eller en overnatningsmulighed med en seksuel ydelse uden eksplicit, forudgående aftale, kvinder der som konsekvens af fx psykiske lidelser eller afhængighed giver seksuelle ydelser uden betaling.</li> </ul>

NR.	TITEL	SPØRGSMÅL	SVARMULIGHEDER	KOMMENTAR
3	Misbrug	Hvilke rusmidler har kvinden misbrugt indenfor de seneste 3 måneder?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I misbrug, men kender ikke rusmiddelstype(r)</li> <li>• Alkohol</li> <li>• Hash</li> <li>• Centralstimulerende stoffer</li> <li>• Opiater</li> <li>• Piller</li> <li>• Andet rusmiddel</li> <li>• Misbrug ligger 3-12 måneder tilbage i tiden (&gt;3 og ≤ 12 måneder)</li> <li>• Misbrug ligger 1-2 år tilbage i tiden (&gt;1 og ≤ 2 år)</li> <li>• Misbrug ligger mere end 2 år tilbage i tiden (&gt;2 år)</li> <li>• Aldrig haft et misbrug</li> <li>• Ved ikke</li> </ul>	<p>Du ser 3 måneder tilbage i tiden ved opdateringen af baggrundsoplysninger.</p> <p>Du registrerer, at kvinden har et misbrug, hvis hun selv siger det, hvis du overhører kvinden tale om det, eller hvis du ser det dvs. du har klare indikationer på, at kvinden har et misbrug fx tager værktøj, slingrer, har stikmærk eller på anden måde har synlige tegn på misbrug i pupiller, hud og adfærd (sløv, hyperaktiv). Brug også dine kollegers informationer.</p> <p>Registreringen forholder sig ikke til omfanget af kvindens misbrug. Det betyder, at hvis kvinden blot én enkel gang i perioden har misbrugt rusmidler, registrerer du.</p> <p>Du skal vælge alle de rusmidler, som kvinden formodes at have misbrugt i løbet af de seneste 3 måneder. Hvis du kender nogle af rusmidlerne men ikke alle rusmidler, så registrerer du alene dem, som du kender.</p> <p>Hvis kvinden ikke har haft et aktivt misbrug i løbet af de seneste 3 måneder, skal du vælge svarmulighederne, der handler om, hvor lang tid siden det er, at kvinden har misbrugt rusmidler. Du tager igen ikke stilling til omfanget af kvindens misbrug. Det betyder, at hvis kvinden blot en enkelt gang for 3 år siden misbrugte rusmidler, skal du registrere ud fra dette. Her skal du ikke afkrydse typen af rusmiddel.</p> <p>Def: Verdenssundhedsorganisationen, WHO, definerer misbrug som et "forbrug af rusmidler, der har et omfang og sker på en måde, at det medfører legemlige, psykologiske og/eller sociale skader for den misbrugende eller dens omgivelser." Det er en bred definition, som passer til forståelsen hos Rederne, når vi definerer målgruppen. På Rederne skeler vi ikke til, om rusmidlet er legalt eller ej, når vi taler om misbrug. Vi ser derimod på rusmidlets følger for kvinden og hendes omgivelser. Det betyder også, at vi ikke per automatik afviser kvinder, der indtager bestemte rusmidler, hvis de selv ser Reden som et relevant tilbud.</p> <p>Rusmidler dækker alt, man kan indtage for at ændre, sløve eller stimulere sin psykiske tilstand fx alkohol, narkotika, euforiserende stoffer og lægeordineret medicin.</p> <p>Def: Verdenssundhedsorganisationen, WHO, definerer misbrug som et "forbrug af rusmidler, der har et omfang og sker på en måde, at det medfører legemlige, psykologiske og/eller sociale skader for den misbrugende eller dens omgivelser." Det er en bred definition, som passer til forståelsen hos Rederne, når vi definerer målgruppen. På Rederne skeler vi ikke til, om rusmidlet er legalt eller ej, når vi taler om misbrug. Vi ser derimod på rusmidlets følger for kvinden og hendes omgivelser. Det betyder også, at vi ikke per automatik afviser kvinder, der indtager bestemte rusmidler, hvis de selv ser Reden som et relevant tilbud.</p> <p>Rusmidler dækker alt, man kan indtage for at ændre, sløve eller stimulere sin psykiske tilstand fx alkohol, narkotika, euforiserende stoffer og lægeordineret medicin.</p> <p>Eksempler på stoffer i svarmulighederne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralstimulerende stoffer: Amfetamin, Ecstasy, Kokain, Speed, Ritalin mv.</li> <li>• Opiater: Heroin, Metadon, Morfin mv.</li> <li>• Piller: Benzodiazepiner, Ketogan mv.</li> <li>• Andet rusmiddel: Lightergas mv.</li> </ul>

NR.	TITEL	SPØRGSMÅL	SVARMULIGHEDER	KOMMENTAR
4	Substitutionsbehandling	Er kvinden i substitutionsbehandling for sin afhængighed?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja</li> <li>• Nej</li> <li>• Ved ikke</li> </ul>	<p>Du registrerer, at kvinden er i substitutionsbehandling, hvis hun officielt er tilknyttet et behandlingsforløb.</p> <p>Registreringen forholder sig ikke til, om kvinden fremmøder og er aktiv i behandlingsforløbet. Det betyder, at du registrerer "ja", blot kvinden er tilknyttet behandlingsforløbet.</p> <p>Du ser på kvindens aktuelle status.</p>
5	Bolig	Hvilken boform benytter kvinden sig af?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjemløs</li> <li>• Funktionel hjemløs</li> <li>• Botilbud (§107/§108)</li> <li>• Herberg/Forsorgshjem (§110)</li> <li>• Krisecenter (§109)</li> <li>• RI krisecenter</li> <li>• Egen bolig (leje/privat)</li> <li>• Anden boform</li> <li>• Ved ikke</li> </ul>	<p>Definitionen af hjemløs og funktionel hjemløs følger Socialstyrelsen: <a href="https://socialstyrelsen.dk/voksne/hjemloshed/om-hjemloshed/definition-af-hjemloshed">https://socialstyrelsen.dk/voksne/hjemloshed/om-hjemloshed/definition-af-hjemloshed</a></p> <p>Hjemløs: Personer der ikke disponerer over egen (ejet eller lejet) bolig eller værelse, men som er henvist til midlertidige boalternativer, eller som bor midlertidigt og uden kontrakt hos slægtninge, venner eller bekendte.</p> <p>Som hjemløse regnes også personer uden et opholdssted den kommende nat.</p> <p>Funktionel hjemløs: Personer der befinder sig i hjemløshedens grænseområde, fordi de har en bolig, men de magter ikke at benytte den. De sover derfor i perioder på gaden eller overnatter på herberger, forsorgshjem, natvarmestuer, hos venner etc.</p> <p>De resterende svarmuligheder er baseret på kvindens officielle bopælsadresse.</p> <p>Du ser på kvindens aktuelle status.</p> <p>Du må kun vælge én svarmulighed.</p>
6	Forsørgelsesgrundlag	Hvilken fast indkomst har kvinden?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen fast indkomst</li> <li>• Fast indkomst, men kender ikke hvilken</li> <li>• Kontanthjælp/Uddannelseshjælp</li> <li>• Lønmodtager</li> <li>• Førtidspension</li> <li>• Integrationsydelse</li> <li>• Dagpenge</li> <li>• Efterløn</li> <li>• Fleksydelse</li> <li>• Folkepension og/eller privat pension</li> <li>• Ledighedsydelse</li> <li>• Revalideringsydelse</li> <li>• SU</li> <li>• Sygedagpenge</li> <li>• Anden fast indkomst</li> <li>• Ved ikke</li> </ul>	<p>Fast indkomst er den forudsigelige indkomst, som kvinden modtager i en fast frekvens fx på månedlig basis, og så længe hun opfylder de aftalte vilkår og pligter overfor fx kommunen eller arbejdsgiver.</p> <p>Du ser på kvindens aktuelle status.</p> <p>Du må kun vælge én svarmulighed.</p>