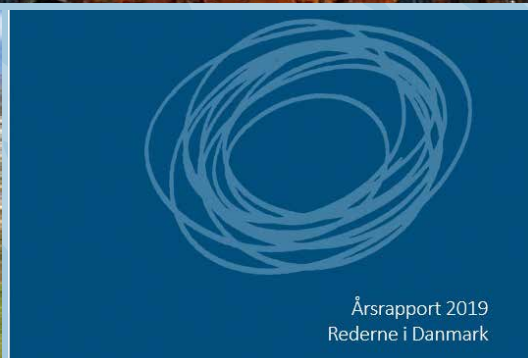


Maj 2020 / 43. ÅRGANG / NR. 2

BUDSTIKKEN

ÅRSBERETNING 2019



Redernes Krisecenter for kvinder i misbrug - mulighed for en ny retning i livet.

Større viden om brugernes behov - fælles faglig årsrapport om Redernes arbejde.

RedenUng undersøger og udvider

FORMANDEN HAR ORDET:

Af Landsformand Annette Blynél



Sidste år, en solbeskinnede dag i maj, blev jeg valgt som ny landsformand for KFUKs Sociale Arbejde. Jeg vil gerne benytte også denne lejlighed til at takke for valget – det sidste år har været spændende og begivenhedsrigt.

I skrivende stund er Danmark såvel som resten af verden lagt ned af Covid19 pandemien. Ingen havde for et år siden forestillet sig, at samfundet ville se ud, som det gør nu. Den nuværende situation gør det klart for mig, hvor vigtigt det er, at vi

som NGO kan udvikle og tilpasse vores tilbud i takt med, at behovet hos vores brugere ændrer sig.

Som de fleste andre sygdomme rammer også denne virus de allermest udsatte hårdt. Der kæmpes alle steder en brav kamp for at sikre så meget hjælp som muligt til de brugere, der ikke som så mange andre danskere har mulighed for at gå hjem til sig selv og blive inde. Det er på alle måder en svær situation, som medarbejderne i frontlinjen ude i Rederne og på herbergerne og krisecentrene hver dag gør en kæmpe indsats for at løse. Jeg vil gerne udtrykke en stor og hjertelig TAK til Jer alle sammen – I er de sande helte. KFUKs Sociale Arbejde er en organisation, der hele tiden er i bevægelse og udvikling. Sidste år åbnede vi Redernes Krisecenter for kvinder i misbrug og med psykiske lidelser. I denne epidemikrisetid har krisecentret om noget vist sit værd.

Som organisation har vi et ansvar for at handle, mens vi kan. For krisen viser tydeligt, at vi aldrig kender morgendagen. I 2019 har vi gjort netop dette - handlet og sikret nye og bedre indsatser for de mest udsatte.

Åbning af nye krisecentre og fortsat indsats for unge

KFUKs Sociale Arbejde åbnede i august 2019 Redernes Krisecenter i Odense som et nyt specialiseret § 109 tilbud til voldsramte kvinder med misbrugsproblematik og / eller psykiske udfordringer. Der har længe været et stort behov for et krisecenter målrettet kvinder, som på grund af deres aktive misbrug eller psykiske lidelse ikke kan rummes på landets traditionelle krisecentre, hvor der ofte bor kvinder med børn. Redernes Krisecenter er et landsdækkende tilbud og råder over 20 pladser.

I årets løb har vi ligeledes i Reden Aalborg, i samarbejde med Reden International, etableret krisecenterpladser i Nordjylland. Samarbejdet mellem Reden Aalborg, Reden International, Center Mod Menneskehandel og Nordjyllands Politi er yderst velfungerende og positivt.

I det forgange år har vi fortsat haft fokus på at styrke vores ungeindsatser. Det er lykkedes os at få finansiering til at videreføre Reden Ung, der rådgiver unge om prostitution og gråzoneprostitution. Og selvom Reden Ung fysisk er i København,

BUDSTIKKEN

udgives af KFUKs Sociale Arbejde

Redaktion:

Helle Jarlmoose (ansvarshavende) og Pernille Kjær Jessen

Henvendelser bedes rettet til:

post@kfuksa.dk

KFUKS SOCIALE ARBEJDE

www.kfuksa.dk

LANDSBESTYRELSE:

Landsformand: Annette Blynél

Næstformand: Malene Brandt

Kasserer:

Olaf Ingerslev, Hellerup

Medlemmer:

Merete Dige, Valby
Ina Winther Groth, Borup
Birgitte Thyssen, Frederiksberg
Gitte Berle Falsig, Højbjerg
Gunvor Wibroe, Frederiksberg
Nanna Holm, Egå
Kåre Bach Kristiansen, København
Kirsten Lund Larsen, København

HOVEDKONTOR:

Helle Jarlmoose, generalsekretær,
tlf. 3525 4462, hj@kfuksa.dk

Tina Bresson, regnskabschef,
tlf. 3525 4468, tb@kfuksa.dk

Susanne Exner, indsamlingschef,
tlf. 3525 4466, se@kfuksa.dk

Pernille Kjær Jessen, kommunikations-
ansvarlig,
tlf. 3525 4461, pkj@kfuksa.dk

Anne Dyppel, regnskabsmedarbejder,
tlf. 3525 4464, ad@kfuksa.dk

Helen Krøyer, lønassistent
tlf. 35254469, hk@kfuksa.dk

Louise Kjær Nikolajsen, økonomimed-
arbejder, tlf. 35254467, lkn@kfuksa.dk

Marie Louise Kurring Løvengreen,
udviklingschef, tlf. 3525 4465,
ml@kfuksa.dk

Marianne Brask, genbrugskonsulent,
tlf. 3526 3033, mb@kfuksa.dk

Bent Pedersen, økonomimedarbejder,
tlf. 3176 3986, bp@kfuksa.dk

Alexander McClellan,
faglig chef for dokumentation og analyse
tlf: 6171 0014, am@kfuksa.dk

Mie Mølbæk Møller,
kommunikationskonsulent,
tlf. 3525 4463, mm@kfuksa.dk

KONTAKTADRESSER:

KFUKs Sociale Arbejde
Niels Hemmingsens Gade 10, 2. sal
1153 København K
tlf. 3526 3033 kl. 10-14
post@kfuksa.dk
giro 4440-8170037

Reden København, København V
Forstander: Kira West, kbh@reden.dk

Reden International, København V
Forstander: Kira West
info@redeninternational.dk

Reden Odense, Odense C
Leder: Mette Guul
odense@redenodense.dk

Reden Aalborg, Aalborg
Leder: Jeanette Dam Kaastrup,
jk@redenaalborg.dk

Reden Aarhus, Aarhus C
Leder: Anders Spørensen, as@reden.dk

Lindevangen, Frederiksberg
Forstander: Søren Romar
Daglig leder: Annette Mainz
post@lindevangen.dk

Lærkehøj, Frederiksberg
Forstander: Søren Romar
Daglig leder: Mikael Christiansen
mail@laerkehoej.dk

Kontaktcentret Vesterbro, København V
Forstander: Tine Thaning
post@kontaktcentret.dk

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter,
Daglig leder: Maibritt Pettersson
tlf. 2519 2100, kontakt@kfuksa.dk

Redernes Krisecenter,
Forstander Mette Guul,
Daglig leder: Birte Lundgreen, bl@rederneskc.dk

Reden Genbrug, Istedgade 57,
1650 København V, tlf. 3324 0469
Man.-fre. 12-17

Reden Genbrug, Odense, Overgade 46,
5000 Odense C, tlf. 2020 1002
Man-tir 12-17. Ons-tor 10-17. Fre 12-17.
Lør 10-14

Reden Genbrug, Aalborg, Danmarksgade 21,
9000 Aalborg, tlf. 2020 5026
Man-fre 11-17. 1. lørdag i måneden 10-13

Vestergades Genbrug, Vestergade 14,
7600 Struer, tlf. 9785 5500
Man-fre 9.30-17. Lør 9.30-12.30

er der rådgivning og undervisning til hele landet, så tilbuddet bliver forankret i alle vores Reder. I Reden Aalborg fylder ungeindsatsen også meget, og første fase af en indsats for at forebygge prostitution er gennemført. Jeg ved, at arbejdet med at forebygge at unge ender i prostitution, misbrug og langvarig hjemløshed fortsat er en prioriteret indsats hos os de kommende år.

Større viden om brugernes behov

Det har i lang tid været et ønske fra KFUKs Sociale Arbejde at få større viden om vores brugeres forskellige behov, og om hvordan vi bedst kan hjælpe. For første gang kan KFUKs Sociale Arbejde nu i løbet af 2020 udsende en fælles faglig årsrapport for alle Reders arbejde, hvor den interesserede læser kan dykke ned i de mange forskellige indsats, der arbejdes med ude i de enkelte Reder. Her i årsberetningen kan man på side 14-16 læse en kort gennemgang af resultaterne.

Socialpolitisk fortalerarbejde skal gøre en forskel for de mest udsatte

2019 bød også på en ny regering og ikke mindst en ny Social- og Indenrigsminister. Jeg vil gerne rette en stor tak til Astrid Krag, der som minister for udsatteområdet sammen med regionerne og kommunerne gør en rigtig god indsats - ikke blot i forbindelse med Coronakrisen, men i det hele taget. Vi er i KFUKs Sociale Arbejde meget glade for at have fået en minister, der ikke blot kender området godt, men som også er båret af et stort og ægte engagement i alt, hvad hun foretager sig. Foreløbig har vi haft fornøjelsen af at have besøg af Astrid Krag i Reden København og i forbindelse med åbningen af Redernes Krisecenter i efteråret 2019. Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde også på den anden side af Covid19.

Vi glæder os også over, at det i foråret 2019 lykkedes for Kontaktcentret at sikre økonomien og bevare støtten fra forvaltningen. Kontaktcentret er en institution i udvikling og det er fortsat vigtigt at sikre, at det nuværende tilbud hele tiden udvikler sig i takt med brugernes behov.

En anden glædelig begivenhed har været, at KFUKs Sociale Arbejde igen har fået en plads i Rådet for Socialt Udsatte - denne gang med Kira West fra Reden København som repræsentant i rådet. Vi glæder os også over at Vibe Klarup, som er tidligere næstformand i KFUKs Sociale Arbejdes landsbestyrelse, er udpeget som ny formand for Rådet for Socialt Udsatte.

Mennesker i prostitution skal beskyttes imod udnyttelse

Prostitutionsdebatten har fyldt meget i 2019 - særligt i efteråret. Den tidligere regering nedsatte i foråret en arbejdsgruppe som skulle se på, hvordan man kunne forbedre forholdene for mennesker i prostitution - herunder at overveje, om det var hensigtsmæssigt at opdatere den nuværende rufferiparagraf.

Den nye Social- og Indenrigsminister nedlagde i efteråret 2019 som noget af det første arbejdsgruppen. Argumentet for nedlæggelsen var, at den nye regering, ligesom KFUKs Sociale Arbejde, anser prostitution som et socialt problem, og at man ikke ønskede at gå videre i den retning af erhvervsliggørelse, som man fandt lå i arbejdsgruppens kommissorium.

Fra vores arbejde ved vi, at udnyttelse og kriminalitet er meget udbredt inden for prostitutionsområdet på trods af, at det i dag er ulovligt at udnytte andre menneskers prostitution. Vi ser skadevirkninger ved prostitution, der grundlæggende gør, at vi som velfærdssamfund bør have fokus på at reducere udbuddet af prostitution i stedet for at "normalisere" det som et erhverv.

Samtidig viser statistikkerne, at meget få kriminelle sigtes og dømmes på området - heller ikke bagmænd/-kvinder, der kontrollerer og udnytter mennesker i prostitution.

Det er vores synspunkt, at straffelovgivningen omkring prostitution fortsat skal have til hensigt at 1) beskytte mennesker i prostitution imod udnyttelse og 2) forhindre at mennesker presses ud i prostitution (alfonseri) samt 3) at begrænse

Der findes mange forskellige mennesker i prostitution, hvor ikke mindst graden af udsathed kan være forskellig. Ved enhver lovændring bør man undersøge, hvad konsekvenserne er for alle grupper i prostitution, inden den gennemføres.

prostitutionsmarkedet ved at gøre det ulovligt direkte at tjene penge på andre folks prostitution.

Lovgivningen skal om nødvendigt skærpes, så den i højere grad beskytter mennesker i prostitution mod udnyttelse og dermed forbedrer deres sikkerhed og forhold. Det bør derfor undersøges, hvorvidt en styrket og øget indsats fra politiets side kan identificere flere kriminelle, som udnytter andre til prostitution for økonomisk vinding.

Der findes mange forskellige mennesker i prostitution, hvor ikke mindst graden af udsathed kan være forskellig. Ved enhver lovændring bør man undersøge, hvad konsekvenserne er for alle grupper i prostitution, inden den gennemføres.

Fra værdier til handling

KFUKs Sociale Arbejde har i 2019 vedtaget en ny delegationspolitik, som i den korte version betyder, at de selvejende og foreningsejede institutioner ligestilles. Som et led i denne politik vil landsformanden og næstformanden jævnligt holde møder med de lokale bestyrelses formænd. Et andet konkret resultat er, at Lindevangen har ændret formålsparagraf, således at den refererer til landsorganisationens værdigrundlag.

Efter min opfattelse er det en landsbestyrelses opgave engang imellem at foretage et "serviceeftersyn" for at sikre, at en organisations værdier har konkret betyd-

MEDARBEJDERDAGEN 2020

Udfordringen består i at omsætte værdier til handling og holdning. Vi skal altid være en troværdig partner for omverdenen og tale med en tydelig stemme – som den socialpolitiske vagthund vi har forpligtet os til at være.



ning og giver mening i det daglige arbejde, der foregår ude i KFUKs Sociale Arbejdes institutioner.

I KFUKs Sociale Arbejde har vi heldigvis et tydeligt fælles menneskesyn og værdier. Vi står med andre ord på et stærkt fundament: Der er stor tilslutning til organisationens kristne menneskesyn og værdigrundlag samt et fælles ønske om at fokusere på det, der styrker sammenhængskraften.

Udfordringen består i at omsætte værdier til handling og holdning. Vi skal altid være en troværdig partner for omverdenen og tale med en tydelig stemme – som den socialpolitiske vagthund vi også i KFUKs Sociale Arbejdes strategiplan har forpligtet os til at være.

Vi kigger frem imod...

Om kort tid åbner KFUKs Sociale Arbejde et nyt tilbud i Nordjylland – Lærkereden. Lærkereden er et tilbud til unge kvinder,

og Lærkereden skal hjælpe med at forebygge, at unge kvinder, som i forvejen er marginaliserede, kommer ud i decideret hjemløshed og yderligere social marginalisering. Vi forventer, at Lærkereden åbner i juni 2020.

Der er ny lovgivning om voldtægt på vej, og KFUKs Sociale Arbejde har i et hørings-svar valgt at støtte forslaget fra et mindretal i Straffelovrådet om, at bestemmelsen skal baseres på et kriterium om samtykke frem for frivillighed, fordi vi mener, at en samtykkebestemmelse i højere grad vil udtrykke gensidighed, og at den seksuelle handling er et ønske fra begge parter. Desuden mener vi, at et samtykkekriterie i højere grad vil komme vores målgruppe, de mest udsatte, til gode.

Vi ser også frem til at kunne forankre vores ungeindsats på Rederne i Aarhus og Odense med ansættelse af nye ungekoordinatører.

Samlet set oplever jeg, at det forgangne år illustrerer, at KFUKs Sociale Arbejde er en meget veldrevet organisation – og her er det vigtigt for mig at nævne alle de gode ressourcer og kompetencer, der findes rundt omkring i organisationen, ansatte som frivillige i institutioner, genbrugsbutikker og på hovedkontoret.

Afslutningsvis vil jeg gerne sige tak til alle medlemmer, støtte-medlemmer, bidragsydere og fonde, der har støttet i løbet af året. Uden Jer var det slet ikke muligt at opretholde og udvikle alt det gode arbejde.

Mere hjælp til Reden Københavns kvinder

Udvidet åbningstid og styrket faglig indsats har i 2019 betydet, at Reden København har kunnet hjælpe kvinderne mere.

Mads Andersen Høj, ledelseskonsulent, Reden København

Indtil 2019 fandtes der ikke et skærmet tilbud for udsatte kvinder på Vesterbro, som har åbent i dagtimerne. Det betød, at kvinderne i dagtimerne var henvist blandede tilbud for både mænd og kvinder, og de ikke havde mulighed for at få et pustorum og trække sig væk fra det – til tider – voldsomme og voldelige miljø. Derfor udvidede Reden København fra januar 2019 åbningstiden, så kvinderne kan komme i Reden hele døgnet (bortset fra hverdage mellem 13.00 og 15.00, hvor der gøres rent).

Tallene viser, at den udvidede åbningstid i høj grad rammer et behov. Der er ikke kommet flere kvinder, men antallet af besøg – altså hvor mange gange en kvinde går ind ad døren i Reden – er steget fra 9.101 i 2018 til 11.660 i 2019; svarende til en stigning på 28 %.

Mere mad, søvn og omsorg

Med den udvidede åbningstid kan Reden København skærme kvinderne hele døgnet, og styrke den skadesreducerende indsats, som handler om at reducere de fysiske og psykiske skader, kvinderne får gennem deres livsførelse.

Det er tydeligt, at vi i 2019 har hjulpet kvinderne mere. Vi har serveret 4.338 aftensmåltider (mod 3.583 i 2018; en stigning på 21 %), og kvinderne har sovet i Reden 5.229 gange (mod 3.304 gange i 2018; en stigning på 58 %) – se også faktaboks.

Styrke de vigtige relationer

Den skadesreducerende indsats er samtidig en hjørnesteen i relationsarbejdet med kvinderne. Medarbejderne møder kvinderne i øjenhøjde gennem samtaler om de dagligdags udfordringer i forbindelse med fx misbrug, prostitution og hjemløshed.

Denne tilgang skaber god kontakt og tillid mellem medarbejdere og brugere, hvilket danner et stærkt grundlag for det videre socialfaglige arbejde.

Og så taler tallene deres tydelige sprog: 7.278 samtaler i 2019 er hele 44 % mere end året før, og langt størstedelen er omsorgssamtaler, hvor kvinden kan tale ud om sine udfordringer og blive lyttet til. Samtalerne er fundamentet for en stærk relation mellem medarbejderne og kvinderne, som gør det muligt lave en reel helhedsorienteret socialfaglig indsats. Det er afgørende, at medarbejderne kender kvinderne for at kende deres

personlige udfordringer, behov og drømme.

Bedre brobygning

Endelig giver udvidet åbningstid også langt bedre mulighed for brobygning til andre indsatser. Medarbejderne kan være mere opsøgende over for kvinderne, når de opholder sig i Reden. Det vil sige, at det er ikke nødvendigt at "bestille tid", men vi er der, når kvinden har brug for, at vi er der. For de kvinder, der kommer i Reden, er det afgørende, at motivationen til forandre gribes i det øjeblik, kvinden udtrykker den. Samtidig er det lettere at etablere dialog mellem kvinderne og det offentlige system, når vi kan være i direkte kontakt med kvinderne inden for almindelig kontortid.

Der har i 2019 været ansat en ekstra socialrådgiver og afsat ekstra ressourcer til at medarbejderne kan følge kvinderne ud af Reden. På den måde er vi blevet bedre i stand til at hjælpe kvinderne. 3.679 gange i 2019 var vi i kontakt med andre aktører, fx kvindens familie/netværk eller en privat, kommunal, offentlig instans eller samarbejdspartner. Det er 35 % mere end i 2018.

Døgnåbning fortsætter

Den udvidede åbningstid blev iværksat som et forsøg for egne indsamlede midler i 2019, men den løsning kunne ikke holde på længere sigt. Lykkeligt har Københavns Kommune på baggrund af de positive resultater besluttet at støtte den udvidede åbningstid og styrkede faglige indsats i foreløbig fire år.

REDEN KØBENHAVN

- I 2019 har Reden København i alt haft 11.660 besøg fra 301 forskellige kvinder. Heraf var 73 nye kvinder, der ikke tidligere havde været i Reden.
- Reden serverer hver dag et varmt måltid mad fra kl. 18.00. I 2019 serverede Reden i alt 4.338 portioner varm mad. Derudover serveres også morgenmad, og der er altid brød, pålæg, te og kaffe til kvinderne.
- Kvinderne har også mulighed for at sove på Reden. Det skete 5.229 gange i løbet af 2019.
- I 2019 blev der holdt 7.278 samtaler med kvinderne. Der er primært tale om omsorgssamtaler, motivation eller rådgivning.
- I 2019 foretog medarbejderne 144 besøg hos kvinderne (hjemme, hos bekendte eller på hospital), 179 gange følgeskab, 86 gange bisidning og deltog i 66 netværksmøder.



Udvikling og samarbejde er vejen frem

Mette Guul, Forstander for Reden Odense og Redernes Krisecenter.

Vi har alle brug for et åndehul og et sted, hvor vi kan være trygge. For mange kvinder med ondt i livet, er Reden Odense dét sted. Det er også her, de får gavn af at blive inkluderet i et fællesskab med andre kvinder i svære livssituationer, tage del i sociale og rekreative aktiviteter og ikke mindst få den professionelle og skadesreducerende hjælp og støtte, de har behov for.

Jeg bliver derfor særlig stolt, når jeg kan berette, at vi i 2019 har hjulpet flere kvinder end nogensinde før. Årsagen til dette er, at vi formår at følge med samfundsudviklingen og hele tiden holde os for øje, hvem der er vores målgruppe, hvor de findes, og hvilken hjælp vi kan bidrage med.

Udvikling er kodeordet her. Vi må udvikle os som organisation, hvis vi ønsker at skabe positiv udvikling for vores målgruppe. Og man skal starte et sted. Reden Odense er et værested, og vores primære fokus er på skadesreduktion. Men vi vil og kan mere end det. Vi kan hjælpe med at flytte på kvinderne, fordi vi har et indgående kendskab til mange af dem og til de specifikke problemstillinger, de slås med. Men det kræver en udvidet og styrket samarbejdsindsats med andre faglige instanser – særligt dem der har ekspertisen i at varetage og behandle mennesker i misbrug og med psykiske lidelser. I 2019 kunne vi nemlig se, at mange af kvinderne i Reden oplevede en forværring inden for disse to problematikker.

Jeg har derfor et ønske om, at Reden Odense i nær fremtid kan få etableret et bedre og mere gavnligt samarbejde med psykiatrien. Jeg tror på, at et mere fleksibelt og åbent samarbejde begge veje i høj grad vil komme Redens målgruppe til gavn – især den del af målgruppen der slås med dobbeltdiagnoser. Vi har i forvejen stor glæde af vores gode samarbejde med FUT (Den Fælles Udrykningstjeneste). Jeg er taknemmelig for samarbejdet, for det er den rigtige vej at gå.

Samarbejdsindsatser generelt er den rigtige og eneste vej at gå, så vi i fællesskab kan kvalificere og løfte arbejdet med en bred og differentieret målgruppe, der alle medbringer individuelle og komplekse problemstillinger.

Derfor har vi også i Reden Odense i hele 2019 lagt stor vægt på fastholdelse og videreudvikling af det tværfaglige samarbejde. Dette blomstrede især imellem det nyetablerede Redernes Krisecenter og Reden Odense, hvor vi oplevede at kunne

henvise de massivt voldsramte og misbrugende kvinder fra Reden til et håndholdt og professionelt behandlingsforløb på Redernes Krisecenter. Omvendt har krisecenteret benyttet sig af det frivillige sundhedsfaglige personale i Sundhedsklinikken i Reden Odense, som kan foretage almene sundhedstjek og teste for kønssygdomme for kvinderne bosat på krisecenteret, når deres egen læge er geografisk langt væk og trusselsbilledet fra voldspersonen er særlig stærk.

Beskæftigelses- og samarbejdsindsatsen med Odense Kommune, hvor de borgere der befinder sig længst væk fra arbejdsmarkedet kan komme i jobprøvning i genbrugsbutikken "Reden Genbrug", gav igennem hele 2019 stadig god mening, og begge parter er tilfredse med samarbej-



Fakta:

- Reden Odense har siden 1990 fungeret som et anonymt værested for socialt udsatte kvinder over 18 år. Dengang hed værestedet "Dueslaget" og blev etableret i en gammel brevuekatalysator på Ridehusgade i Odense
- I 1997 indgik Reden Odense driftskontrakt med Odense Kommune og flyttede til Pjentedamsgade i lokaler, som Odense Kommune stillede til rådighed. I dag ligger værestedet stadig i Pjentedamsgade og modtager driftstilskud fra Odense Kommune
- Reden har til formål at lindre og forbedre livssituationen for kvinder, der er havnet i en svær situation pga. faktorer som fx stof- og alkoholmisbrug, prostitution, psykisk sygdom, fattigdom og hjemløshed
- Hovedformålet er at reducere kvindernes skadevirkninger. Den skadesreducerende tilgang indebærer, at kvinderne i Reden har mulighed for at få varm mad, en ren seng, bad, få udleveret kondomer, rene kanyler, eller blot slappe af i rolige og trygge omgivelser
- Reden Odense tilbyder på ugentlig basis forskellige indendørs og uden-dørs aktiviteter til kvinderne. Aktiviteterne har et rehabiliterende og socialiserende sigte, og medvirker til, at kvinderne får nogle gode sociale oplevelser og opbygger en tro på egne evner
- I 2018 blev der med midler fra Trygfonden etableret en sundhedsklinik i Reden Odense. Sundhedsklinikken drives af frivillige læger og sygeplejersker og tilbyder sundhedsfaglig rådgivning om almen og seksuel sundhed samt tests for kønssygdomme. Sundhedsklinikken har åbent hver torsdag kl. 17.00- 19.00
- I 2019 benyttede 242 unikke brugere Reden som værested, mens 81 brugere benyttede Sundhedsklinikken. Der var herimellem brugere, der benyttede begge tilbud – i alt var der 272 individuelle brugere i 2019. Redens værested blev besøgt 4.920 gange i løbet af året. I gennemsnit havde Reden Odense 13,5 besøg i døgnet. Reden Odense havde 60 nye henvendelser i 2019, og nattilbudet blev brugt 1.514 gange.

det. Derfor blev kontrakten med Odense Kommune forlænget ved udgangen af 2019 i yderligere 2 år. Jeg er glad for forlængelsen af samarbejdet, fordi det kræver en håndholdt indsats fra begge parter at hjælpe udsatte borgere tilbage til arbejdsmarkedet, og dette beskæftigelsesprojekt har bevist, at når vi arbejder sammen om at varetage borgerens specifikke og individuelle behov på denne måde, så er det noget, der skaber resultater.

Cirka hver 10. kvinde i Reden Odense i 2019 havde grønlandsk oprindelse, og dette tal er stigende. Derfor har vi haft stor fokus på, hvad vi kan gøre for at hjælpe denne del af målgruppen videre på den rigtige måde. Også her blev den tværfaglige samarbejdsindsats løsningen. Vi har nu indledt et samarbejde med Det Grønlandske Hus, som skal fordele, at denne del af målgruppen får korrekt hjælp og brobygning til de rette sociale instanser.

Uanset om kvindernes oprindelse er dansk, grønlandsk eller noget helt tredje, så lægger vi i Reden Odense stor vægt på betydningen af sociale og kompetencegivende aktiviteter for kvinderne, da disse netop på tværs af fødeland, kultur og "tung bagage" kan bidrage til at inkludere kvinderne i gavnlige fællesskaber og give dem følelsen af merværdi og livskvalitet. Ikke mindst har vi erfaret, at aktiviteterne bidrager til at opnå en helt basal følelse af både fysisk og mental ro, velvære og balance.

Vores wellness-aftener med massage, stille musik, frisk frugt og et tilbud om NADA var noget, som rigtig mange af kvinderne i Reden Odense deltog i i 2019. Kroppen husker, siger man, og de kvinder, som kommer i Reden Odense, har en krop, som er mere forbundet med skam, skyld, stigmatisering og smerte end nogen andens. De mange traumatiserende oplevelser har sat sig fysisk i deres kroppe, og derfor oplever vi, at vores fokus på kropslig balance og velvære bliver taget ufatteligt godt imod.

2019 blev også året, hvor vi for alvor fik hul igennem til et nyt segment i målgruppen – nemlig de kvinder i privat/diskret prostitution, som er særligt udsatte, da de ikke benytter sig af det offentlige sundhedssystem eller anden veletableret hjælp fra de sociale myndigheder. De falder simpelthen igennem det danske of-

fentlige sikkerhedsnet, selvom de oftere end andre er eksponeret for kønssygdomme, overgreb, voldtægt og bedrageri. Disse kvinder er i høj grad en del af Redens målgruppe, men de opsøger ikke selv Reden. De ved faktisk ikke, at Reden eksisterer. Med midler fra Offerfonden opstartede vi derfor en juridisk rådgivning i juli 2019, hvor vi kunne rådgive og vejlede kvinderne om deres rettigheder og forpligtelser i Danmark og hvilke hjælpestanser, de kan gøre brug af. Igennem dette tilbud fik vi opøst og etableret en god kontakt til mange af disse kvinder, som befinder sig i massiv daglig prostitution, og dermed kan vi hjælpe kvinderne med rådgivning og brobygning til det danske system – herunder også tilbyde at teste for kønssygdomme i Redens sundhedsklinik.



I fremtiden skal vi fortsætte med at varetage den hårfine og nødvendige balance mellem at tilbyde kvinderne et stabilt, trygt og sikkert åndehul i Redens værested og samtidig finpudse og videreudvikle omfanget af vores indsatser, så de kontinuerligt imødekommer de samfundsrealiteter, der specifikt påvirker vores målgruppe. Det handler nemlig om, hvordan vi kan iværksætte de bedst mulige indsatser til gavn for målgruppen. Hele tiden.



Nye indsatser på trods af hærværk i Reden Aarhus

Af leder Anders Sørensen

Reden Aarhus har i løbet af det første halvår af 2019 været udfordret på grund af den store hærværkssag henover nytårsnat 2018-2019. Det har i praksis betydet, at værestedet, rådgivningen og det akutte overnatningstilbud har været "klemt" inde i dele af huset et halvt år på grund af massive vandskader mv.

Den store renovering af vores bygning har betydet, at nogle meget kaotiske kvinder ikke har kunne finde ro til at være i vores tilbud, da der har været gener og mere uro end ellers. Sammen med flere lukkedage end normalt har det resulteret i et mindre besøgstal for 2019. Men tilgangen og besøgstillene er stille ved at normalisere sig igen her i 2020.

Men hærværket har også betydet at vi

har måttet nedjustere arbejdet omkring enkelte udviklingstiltag, som var sat på dagsordenen for 2019, da vi først havde et færdigrenoveret hus i juli 2019. Det har betydet, at visse fokusområder og udviklingstiltag fra udviklingsplanen for 2019 rykker med ind i 2020.

Sundhedsrådgivningen

Sundhedsrådgivningen er et nyt tilbud, der landede i Reden Aarhus i starten af 2018, og som henvender sig til udsatte kvinder, der har svært ved at opsøge egen læge, sundhedssystemet eller blot at mærke symptomer på egen krop.

Sundhedsrådgivningen er en frivilligbåret indsats, der er oprettet i et formaliseret samarbejde med VIA's Sygeplejerskeuddannelse i Aarhus. Her tilbyder frivillige sygeplejerskestuderende to gange om

ugen basis rådgivning om symptomer, sygdom og sundhedspleje i Redens nye klinikrum

Det er Redens erfaring, at kvinderne ofte føler sig misforstået, uvelkomne eller blot har svært ved at navigere i det offentlige sundhedsvæsen. De føler sig ofte heller ikke velkomne hos deres egen læge, eller har direkte forbud mod at komme der. Vores vurdering er, at det nok mest bundet i en holdning eller følelse, og at de har svært ved at passe ind i et struktureret travlt sundhedssystem, der ikke altid er lige rummeligt over for denne målgruppe. Men lige meget hvad der er årsagen, så resulterer problemerne ofte i, at sygdomme ikke bliver fanget eller behandlet i tide, eller at kvinderne tilsidesætter eller slet ikke reagerer på deres sygdomssymptomer.

Fakta:

- Reden Aarhus er et anonymt være- og rådgivningssted for udsatte kvinder - primært fra misbrugs- og prostitutionsmiljøet. I Reden er der plads til forskellighed og fokus på udvikling, aktiviteter, samvær og omsorg
- Brugergruppen består hovedsageligt af danske og grønlandske kvinder, som kæmper med både problemstillinger inden for både misbrug, psykisk lidelse, manglende socialt netværk, prostitution og fysisk sygdom mv.
- Reden Aarhus åbnede i 1996 i Sjølandsgade. Fra kun at være baseret på frivillig arbejdskraft har Reden nu et kompetent tværfagligt team af 14 fastansatte medarbejdere samt et stort korps af faste vikarer og frivillige
- Reden Aarhus har i 2018 registret 155 unikke besøgende kvinder

I 2020 vil Reden Aarhus forsøge at arbejde på en udvidelse af dette tilbud, herunder at få et tættere samarbejde med Region Midt, så indsatsen kan suppleres med frivillige læger, og dermed åbne for en udvidelse af test- og konsultationsmuligheder. Redens frivillighedskoordinator og en tilknyttet frivillig læge arbejder på at tegne en skitse for et udvidet sundhedsstilbud, som ligeledes skal supplere den opsøgende indsats i Reden Aarhus. Denne udvidelse søges der puljer, fonde og donationer til i løbet af 2020.

Frivilligindsatsen i Reden Aarhus

Reden Aarhus har i skrivende stund 23 frivillige tilknyttet, og har siden Redens grundlæggelse været afhængig af og tilstræbt en stærk og inspirerende frivilligkultur. De frivillige ressourcer i Reden Aarhus arbejder på forskellige områder og indsatser, men har et fælles mødenetværk, der koordineres af husets frivillighedskoordinator. Reden Aarhus har ligeledes en nedfældet frivillighedsstrategi, som er udarbejdet af ledelsen og frivilligkoordinatoren for at fremtidssikre og udvikle frivilligheden i takt med de behov, vi ser.

De forskellige frivilligområder og indsatser er – udover sundhedsrådgivningen – det følgende:

Madklubben i Reden Aarhus er et netværk af frivillige der flere gange om ugen

kommer og laver mad med og for brugere af Redens værestedstilbud. Det betyder at de både inddrager kvinderne i planlægningen, indkøb og madlavningen. Om sommeren laver de "madevents" som f.eks. mad på grill eller bål.

Massage-, fod- og frisørfrivillige er et hold af uddannede massør, fodterapeuter og frisører, der stiller deres profession til rådighed for Redens målgruppe i huset. De kommer løbende og sender i forvejen en besked om hvor mange de har mulighed for at tage ind. Herefter skriver kvinderne sig op til at modtage de forskellige behandlinger.

Væresteds- og aktivitetsfrivillig som hjælper i værestedet med både praktiske opgøremål, ture og aktiviteter. Ligesom de blot hygger om kvinderne med brætspil, samtale mv.

Nye frivillighedsposter udvikles hele tiden i en dialog med det faste pædagogiske personale i Reden Aarhus således, at der er en klar afstemning mellem behov, ressourcer og opgaveløsningen. Og ikke mindst så det er i tråd med de værdi- og handlesæt, som Reden fagligt arbejder ud fra.

Opsøgende arbejde

Reden Aarhus vil i 2020 øge sit fokus på både den yngre udsatte målgruppe af kvinder (18 og 35 år), samt øge sit opsøgende arbejde i bybilledet over for den samlede udsatte målgruppe af kvinder.

Reden Aarhus mærker, at der kommer flere til i den yngre målgruppe, og at de ikke passer godt sammen med den ældre målgruppe i Reden Aarhus. Reden Aarhus vil arbejde for at opbygge et aktivt netværk omkring målgruppen (blandt aktuelle aktører, kommunen mv.), samt udvikle nogle afmålte og behovsaktuelle tilbud og indsatser, f.eks. ved at oprette en UNG-koordinatorfunktion i Reden Aarhus. Her tænkes også en forebyggende indsats ind, som eventuelt kan opbygges gennem nogle samarbejder med f.eks. skoler, uddannelsesstilbud, festivaler og andre aktører, der er tæt på unge mennesker. Dette vil blive udarbejdet som et projekt og dermed søgt via fonde og puljer mv.

Ligeledes vil Reden Aarhus afsøge muligheden for at øge sit opsøgende arbejde – både i bybilledet og i forhold til samarbejdspartnere på området. Dette sker for at sikre, at Redens ydelser og indsatser er kendte og tilgængelige for flest mulige – også fremover.



Reden Aalborg – Fast finansiering og nye initiativer

Faktaboks:

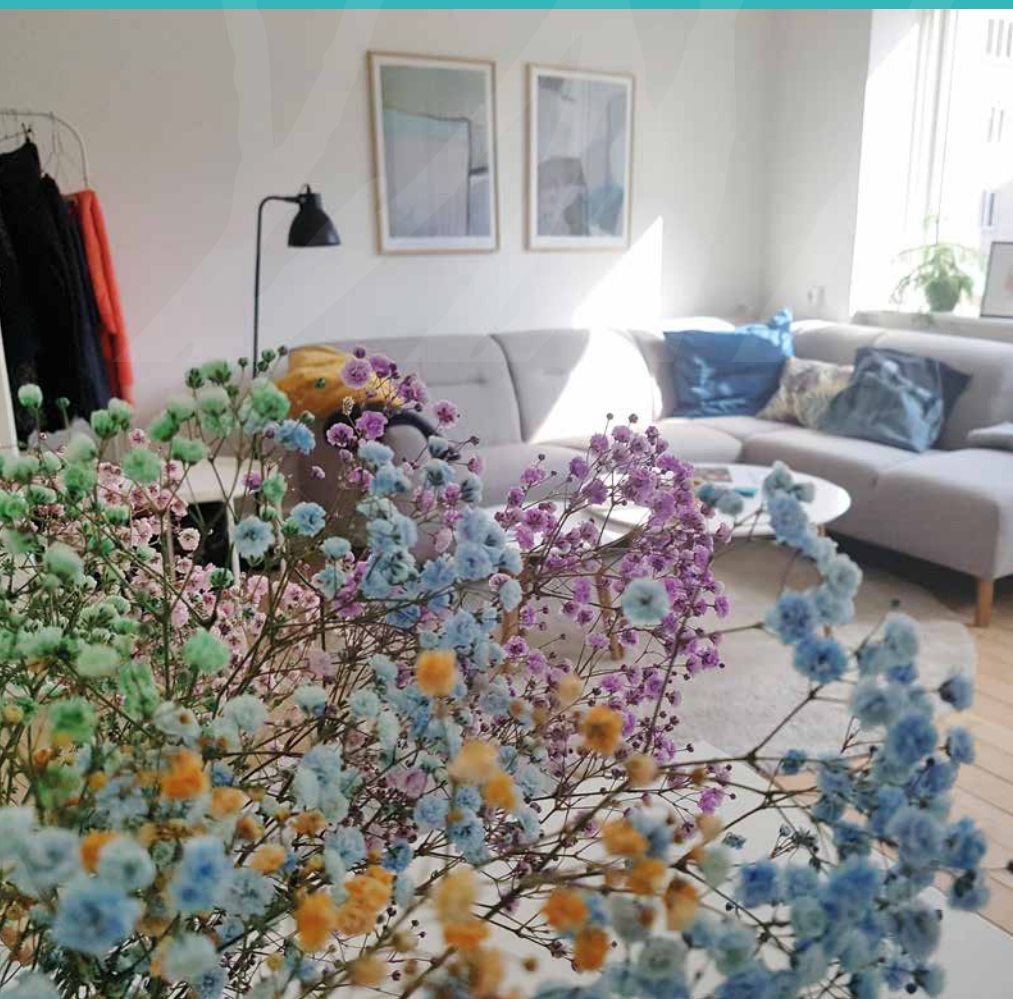
Reden Aalborg tilbyder gratis og anonym hjælp til kvinder og mænd, der sælger eller har solgt seksuelle ydelser for penge, husly, materielle goder eller andet.

Reden Aalborg arbejder gennem:

- Social rådgivning
- Juridisk rådgivning
- Sundhedsklinik
- Terapi
- Café og sociale aktiviteter

I alt har vi fra 2018 til 2019 registreret en stigning i antal brugere fra 174 til 223 personer. Ud af de i alt 223 personer, Reden har haft kontakt til i 2019, er 214 kvinder, 10 mænd og 1 transkønnet. Flest er i aldersgruppen 26-30 år og 31-35 år. I alt er Reden blevet besøgt 765 gange i året, der er gået og der har været afholdt 1350 rådgivnings-, -motivations- og omsorgssamtaler.

I Sundhedsklinikken er antallet af konsultationer steget fra 86 i 2018 til 99 i 2019, og der er sket en stigning i antallet af udførte test for kønssygdomme fra 124 til 144 fra 2018 til 2019.



Af leder Jeanette Dam Kaastrup

2019 er femte år med en Rede i Aalborg. Samtidig har det været første år for en konsolideringsfase fra midlertidig finansiering via puljer og fondsbevillinger til fast finansiering via et kommunalt driftstilskud fra Aalborg Kommune, samt permanente statslige midler og med egen lokal bestyrelse, som de andre Reder.

Året har derfor været kendetegnet ved, at der har været fokus på at implementere og videreføre de positive erfaringer fra de sidste års projektdrevne arbejde i Reden Aalborg, så Reden Aalborg fremadrettet kan arbejde endnu mere langsigtet og helhedsorienteret.

Udvikling og stabil drift har været nøgleordene, og vi har mere konkret arbejdet på at styrke og opkvalificeret Redens kerneydelser med tilbud om gratis og anonym rådgivning, terapi, sundhedsklinik, café og sociale aktiviteter, som brugerne nyder godt af, da det betyder flere og bedre tilbud til dem. Derudover har vi, i året der er gået, arbejdet på at udvikle og implementere en ny fokuseret ungeindsats som supplement til Redens eksisterende tilbud til brugergruppen.



Ungeindsats

I Reden Aalborg møder vi unge kvinder og mænd med prostitutionserfaring og massivt behov for støtte. Jo tidligere vi kan gribe ind, des bedre. For vi ved, at lige så let det er at komme ind i prostitution, lige så svært kan det være at forlade miljøet igen. 2019 har været året, hvor vi for alvor har fået fart i det forebyggende arbejde om udbredelse af undervisningsmaterialet Gråzoner i folkeskolernes afgangsklasser og på ungdomsuddannelserne.

I forbindelse med ungeindsatsen har vi desuden etableret nye netværk bl.a.

"Forebyggelse af prostitution og sugardating" for fagpersoner som SSP og SSP+, ungerådgivere mv. fra Aalborg-, Brønderslev- og Frederikshavn Kommune og *"Mødet mellem system og borger med prostitutionserfaring"*. Sidstnævnte i et tæt samarbejde med Aalborg Kommunes Udsatterråd og brugere af Reden.

Her er formålet blandt andet at øge viden om prostitution og skadevirkninger, give faglig sparring og at klæde fagpersoner, der i forvejen arbejder med unge, på til mødet med unge der sugardater, sælger eller bytter seksuelle ydelser, samt via dialogmøder mellem brugere af Reden og

kommunes frontpersonale at forbedre sagsbehandlingen med afsæt i medmenneskelighed.

2019 har også været et år, hvor vi i samarbejde med Offerfonden, som en del af en særlig indsats for ofre for prostitutionsrelateret kriminalitet, herunder blandt andet vold, voldtægt og menneskehandel, har haft mulighed for at tilbyde gratis og anonym juridisk bistand til Redens brugere. Der har været stor søgning til den nye rådgivning, hvor vi i alt har hjulpet 69 brugere med sammenlagt 155 juridiske sager.

Krisecenterpladser i Aalborg

I forbindelse med regeringens nye Handlingsplan til Bekæmpelse af Menneskehandel i 2019-2021, hvor et af kravene er, at krisecenterpladserne får en større geografisk spredning, har KFUKs Sociale Arbejde, Reden International og Reden Aalborg indgået en samarbejdsaftale vedrørende indkvarteringsstilbud til ofre for menneskehandel i Aalborg. Krisecentret i Aalborg blev derfor etableret 1. januar 2019 og er finansieret af midler fra samme handlingsplan. Krisecentret i Aalborg er et tilbud for kvinder, der ønsker hjælp til at komme ud af et handelsforhold, og som

ønsker at tage imod et af de eksisterende tilbud til ofre for menneskehandel, som gælder i Danmark. Vi har derfor i 2019 også arbejdet på at få de mangeårige og gode erfaringer med ofre for menneskehandel fra Reden Internationals Krisecenter for ofre for menneskehandel implementeret i Reden Aalborg.

Konkret arbejder vi i Reden Aalborg, gennem en høj grad af tværfaglighed og viden, på at forebygge, begrænse og afhjælpe skader og følgevirkninger af et liv i prostitution. Derfor har vi også i 2019 haft et stort fokus på at opkvalificere medarbejdere og frivillige gennem forskellige aktiviteter og kurser.

Et kig fremad

KFUKs Sociale Arbejde har i 2019 fået tildelt midler fra en privat fond til etablering og åbning af et §110 herberg for unge kvinder i hjemløshed eller funktional hjemløshed og med andre sociale problemer, beliggende i Aalborg. Åbningen og etableringen af et nyt herberg, Lærkereden, kommer derfor til at være et nyt område, der vil præge Reden Aalborgs arbejde i 2020. Et tiltag som vi ser nødvendigt - ikke kun i Aalborg, men i hele landsdelen.



Nye målgrupper i Reden International

Af Mads Andersen Høg

Reden International har i de seneste år opbygget det opsøgende arbejde blandt udenlandske kvinder i prostitution på klinikker og via escort i København og Nordsjælland. I 2019 er vi for alvor begyndt at se resultaterne af det arbejde og få skabt god kontakt til en ny gruppe kvinder. De har ofte et meget begrænset netværk og savner som regel familie i hjemlandet.

Sygeplejersken skaber relationer

Udgangspunktet for at skabe kontakt til kvinderne er opsøgende sundhedsarbejde. Selv om kvinderne ofte er skeptiske, så er

det ofte tillidsvækkende, når Reden Internationals sygeplejerske i hvid uniform ringer på og tilbyder test og sundhedsrådgivning. Selv om kvinderne er sundhedsmæssigt udsat, har de sjældent kontakt til det etablerede sundhedssystem, og derfor tager mange imod tilbuddet.

Snakken med sygeplejersken er også med til at skabe en god og tillidsfuld relation til kvinderne, og det kan danne grundlag for mere socialfaglig rådgivning og information om Reden Internationals øvrige tilbud. Kvinderne har meget forskellige behov – fra relativt simple sundhedsbehov over rådgivning om skatte- og boligforhold til længere forløb med psyko-

logbehandling, udredning af muligheder i Danmark eller i hjemlandet eller politisager om menneskehandel.

Kortlægning af annoncer

Arbejdet med at finde frem til udenlandske kvinder på klinikker og i escort bygger på en kortlægning af annoncer på internettet. Sygeplejersken ringer til numre i annoncerne og kører sammen med socialfaglige kolleger ud til klinikker i Hovedstadsområdet og på Nordsjælland. I 2019 ringede sygeplejersken til 219 kvinder i escort og besøgte klinikker 213 gange.

Hvor Reden International tidligere primært har været i kontakt med kvinder fra Nigeria og til dels Østeuropa, som arbejdede på gaden på Vesterbro, så har det opsøgende arbejde været med til at ændre målgruppen. Der er kvinder fra mange forskellige lande i escort og på klinikker, men størstedelen er fra Thailand og Latinamerika, og en del af dem er også begyndt at bruge Reden Internationals tilbud på Vesterbro.

Krisecenter i København og Aalborg

Reden International driver også landets eneste krisecenter for ofre for menneskehandel. Det er Regeringens handlingsplan til bekæmpelse af menneskehandel der finansierer og sætter rammerne for krisecentret, og i 2019 trådte en ny plan i kraft. Krisecentret har hidtil kun ligget i København, men som et led i den nye handlingsplan er der også oprettet to pladser i Aalborg.

De to pladser er forankret i Reden Aalborg, og det har været et stort arbejde at få lokaler, personale og procedurer til den nye målgruppe på plads. Men det er lykkedes, og det i 2019 har vist sig, at pladserne bliver brugt og kvinderne er glade for dem.

OM REDEN INTERNATIONAL

Reden International blev stiftet i 2003 og driver en række forskellige indsatser for udenlandske kvinder i prostitution:

- **Mødestedet MØS** er et rådgivningscenter og værested, der tilbyder udenlandske kvinder i prostitution et frirum, rådgivning, juridisk vejledning m.m. I mødestedet er der også en sundhedsklinik. MØS er finansieret af handlingsplanen mod menneskehandel og drives i samar-

bejde med Center mod Menneskehandel.

- **Natcaféen** er åben om natten torsdag, fredag og lørdag. Her kan udenlandske kvinder i prostitution bl.a. få en pause fra gaden, socialt samvær og støtte til at få hjælp til de problemer, de kæmper med. I 2019 kom der i gennemsnit 31 forskellige kvinder pr. nat. Natcaféen er finansieret af Oak Foundation Denmark.

- **Opsøgende arbejde** på gaden, på klinikker og mod kvinder i escort. Det opsøgende arbejde har såvel et socialfagligt som sundhedsmæssigt udgangspunkt.
- **Sundhedsklinikken om tirsdagen** tester kvinderne for seksuelt overførte sygdomme og rådgiver om prævention og anatomi. Klinikken har været åben 40 gange i 2019 og haft i alt 147 besøgende.

RedenUng undersøger og udvider

Af Mads Andersen Høg

RedenUng har i de sidste år sat fokus på unge, der får problemer i forbindelse med gråzoneprostitution, dvs. at sælge eller bytte sex for eksempelvis gaver eller penge. RedenUng har en specialiseret rådgivning til unge og de voksne omkring dem, de underviser på skoler og uddannelsesinstitutioner og de indsamler og formidler viden til fagfolk.

Forskning i gang

I januar 2019 startede et forskningsprojekt, hvor RedenUng sammen med forskere fra RUC og Aarhus Universitet skal undersøge "sugardating" blandt udsatte unge og udvikle indsatser, der kan hjælpe de unge, der får problemer. Det er en af de første store forskningsundersøgelser af sin art.

Første del af projektet er en spørgeskemaundersøgelse, som hen over sommeren blev sendt ud til 8000 unge. Her skulle de unge bl.a. svare på, om de havde modtaget penge eller gaver til gengæld for sex, så forskerne kan få et billede af, hvor mange unge der eksperimenterer med det.

Som en del af projektet skal forskere og medarbejdere fra RedenUng også ud at interviewe unge, der har erfaring med at sælge sex, for at høre om deres baggrund og oplevelser. Der er særligt fokus på unge, der er socialt udsatte. Det er et stort arbejde at finde frem til de unge, men de første interviews er allerede i kassen.

Et vigtigt element i projektet er også udvikling af forskellige indsatser, der kan hjælpe unge, som får problemer i forbindelse med salg af sex. Derfor er en række forskellige organisationer med i projektet, bl.a. Børnetelefonen, SSP Ballerup og Headspace. Alle parter er ivrige efter at blive klogere og få sat gode initiativer i gang.

Udbredelse og udvikling af RedenUng

RedenUng har hidtil været forankret i Reden København, men det er ambitionen at udbrede erfaringer og viden om den unge målgruppe til alle Rederne. Der har gen-



Om RedenUng

RedenUng har siden 2015 arbejdet på at forebygge, at unge mennesker får problemer med prostitution eller gråzoneprostitution.

RedenUng driver en anonym rådgivning for unge via telefon, brevkasse, chat og sms. I 2019 modtog RedenUng i alt 345 henvendelser til rådgivningen (både rådgivning og oplysning).

RedenUng laver undervisning for unge om seksuelle grænser med udgangspunkt i undervisningsmaterialet Gråzoner, som er udviklet i samarbejde med Fremtidsfabrik. RedenUng har i 2019 lavet undervisningsforløb for 325 unge på skoler eller gymnasier/produktionsskoler.

RedenUng holder også oplæg for fagfolk i målrettede forløb eller på fagarrangementer og konferencer. I 2019 holdt RedenUng oplæg for mere end 600 fagfolk.

nem længere tid været tæt samarbejde mellem RedenUng og de øvrige Reder, og medarbejdere fra bl.a. Reden Odense og Reden Aalborg har indgået i RedenUngs rådgiverkorps. I 2019 blev der som noget helt nyt ansat en ungekoordinator i Reden Aalborg, som på sigt skal varetage RedenUngs undervisning i Nordjylland.

RedenUng har også afprøvet nye måder at rådgive de unge på. Normalt foregår rådgivningen via chat, brevkasse eller telefon, men i 2019 er paletten blevet udvidet, så der også har været mulighed for at møde op til fysisk rådgivning. Enkelte un-

ge har været gennem forløb med en psykolog, og der har været afholdt samtalegrupper, hvor de unge kunne dele deres oplevelser med andre med samme erfaring. Det kan være en hjælp, da mange af de unge føler, at de står meget alene med deres problemer.

I 2019 fik RedenUng en bevilling fra satspuljen til at fortsætte udviklingen og udbredelsen af rådgivning og undervisning. En del af formålet er at styrke samspillet med de andre Reder og bl.a. drage fordel af de erfaringer, man har opbygget i Reden Aalborg.

Socialt arbejde virker

Det har igennem mange år været et ønske fra KFUKs Sociale Arbejde at kunne dokumentere resultaterne af den store indsats, der dagligt gøres i institutionerne. Nu er det for første gang muligt konkret at vise, hvordan arbejdet i Rederne gør en forskel for den enkelte kvinde, ligesom det nu er muligt at sætte tal på de ydelser, Rederne leverer.

Af Helle Jarlmoose, generalsekretær og Alexander Forbes McClellan, fagchef for analyse og dokumentation

Rederne og KFUKs Sociale Arbejde påbegyndte i 2016 – med baggrund i en satspuljebevilling – et metodeudviklingsprojekt, hvis centrale formål var, og er, at samle og systematisere de erfaringsbaserede ydelser, der blev leveret, og leveres, på Rederne samt at udvikle og implementere en egentlig resultatbaseret model for indsatsen.

Arbejdet med at implementere en dokumentationsmodel for mennesker, der er udsatte i sådan en grad som dem, vi møder i Rederne, har været en udfordring. Det er kvinder, som har meget akutte og i nogle tilfælde livstruende problematikker. Det er kvinder som ikke følger faste forløb, og som kommer til os, som deres behov og situation nu engang byder dem.

På trods af disse udfordringer er organisationen nået et langt stykke vej, og vi har i skrivende stund en operationel dokumentationsmodel med udgangspunkt i den faglighed og de metoder, vi har udviklet og, som benyttes i Rederne og på krisecentre på tværs af landet.

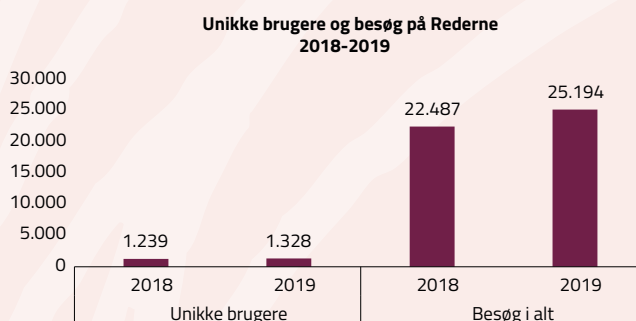
Modellen muliggør, at vi i denne årsberetning kan fremlægge en række tal på landsplan for de ydelser vi har leveret til vores brugere, hvor mange brugere vi har hjulpet, samt hvilke resultater, vi har opnået.

Det er vigtigt at få med, at vi ikke blot dokumenterer for dokumentationens skyld. Vi dokumenterer fordi det giver os et indblik i, om vi opnår det mål vi – sammen med brugerne – har med Redernes arbejde. Vores medarbejdere får mulighed for at følge udviklingen for hver enkelt bruger og kan justere indsats på baggrund af både data og medarbejderens faglige vurdering og i dialog med brugeren. Lederne kan se, hvorledes udviklingen har været for grupper af kvinder over en vis periode og koble dette med medarbejdernes observationer og viden om målgruppen til at justere indsatserne på et mere overordnet plan. Eller få ny viden om hvordan samarbejder med eksterne aktører og/eller hvordan det offentlige system kan forbedres.

Brugertal

I figur 1a nedenfor ses det samlede antal unikke brugere på Rederne og antallet af besøg som Rederne har haft i 2018 og 2019. Antallet af unikke brugere ligger nogenlunde fast med en stigning på 89 brugere fra 1.239 til 1.328 svarende til en stigning på 7%. Antallet af besøg er dog steget mere markant med 12% fra 22.487 til 25.194. Dette skyldes især en stigning hos Reden København og Reden International.

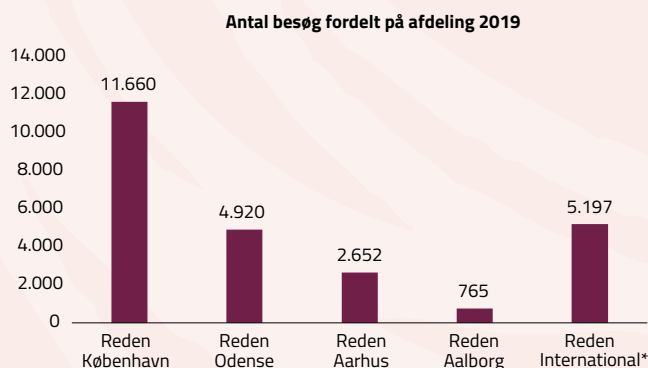
Figur 1a.



I figur 1b og 1c nedenfor ses antallet af unikke brugere samt antallet af besøg på Rederne fordelt på de enkelte afdelinger. Bemærk at de enkelte Reders årsrapport ligger tilgængelige på KFUK's Sociale Arbejdes hjemmeside

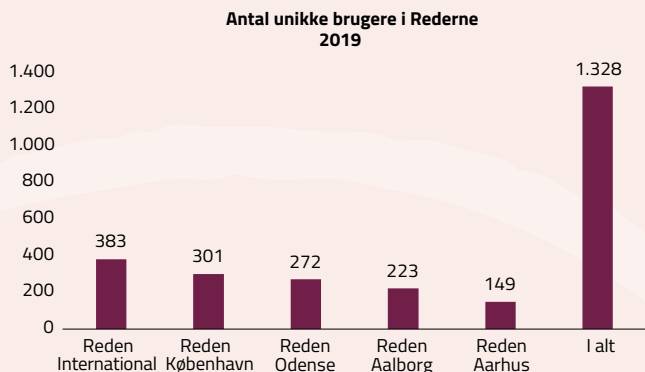
Det ses, at 46% af det samlede antal besøg er foretaget i Reden København. Reden Aalborg har færrest besøg, men det skyldes at denne Rede ikke fungerer som værested på samme måde som de øvrige Reder. Det skal også bemærkes, at grundet massivt hærværk var Reden Aarhus helt eller delvist lukket i første halvår af 2019, hvilket naturligt har påvirket både brugertal og besøgstal i negativ retning.

Figur 1b.



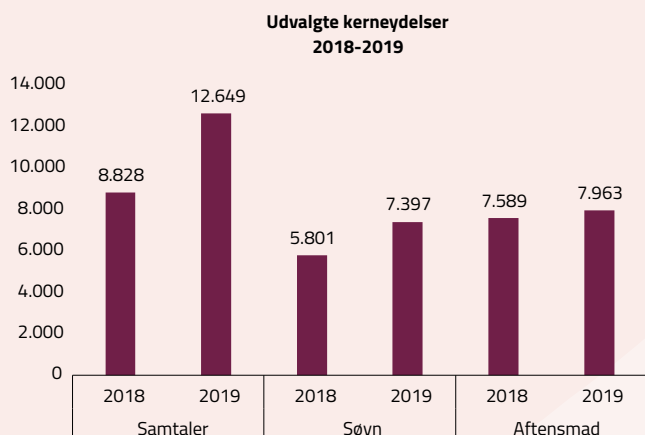
*I Reden International indgår tal fra Natcaféen samt RI's Krisecenter

Figur 1c.



Rederne leverer mange forskellige ydelser til brugerne. I figur 2 nedenfor har vi samlet tre udvalgte kerneydelser: samtaler, søvn og aftensmad. Der er sket en markant stigning i antallet af samtaler med brugerne fra 8.828 til 12.649 svarende til en stigning på 43 %. Samtalerne grupperes efter omsorgssamtaler, rådgivningssamtaler og motivationssamtaler. Den mest almindelig samtaletype er omsorgssamtalen.

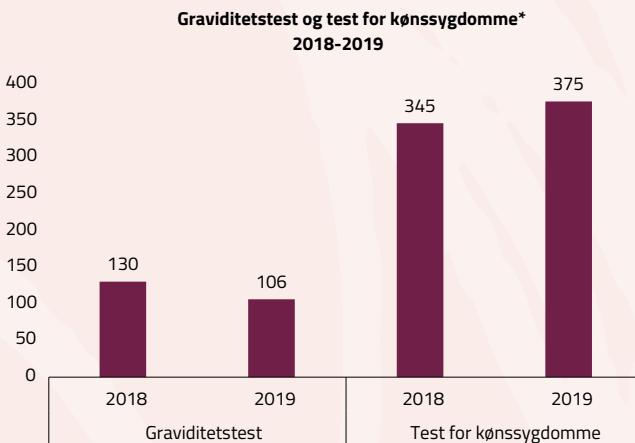
Figur 2.



Rederne giver også brugerne mulighed for at få sovet; det ses, at dette tilbud ligeledes er blevet brugt mere i 2019; fra 5.801 gange i 2018 til 7.397 gange i 2019 svarende til en stigning på 28 %. I gennemsnit har en bruger i 2019 sovet 5,6 gange på Reden i løbet af et år i modsætning til 4,5 gange i 2018.

At understøtte brugernes fysiske sundhedstilstand er ligeledes en kerneydelse for Rederne. Dette sker blandt andet ved at tilbyde mulighed for graviditetstest og test for kønssygdomme. Antallet af graviditetstest er dog faldet en smule fra 130 i 2018 til 106 i 2019; til gengæld er antallet udførte test for kønssygdomme steget fra 345 i 2018 til 375 i 2019.

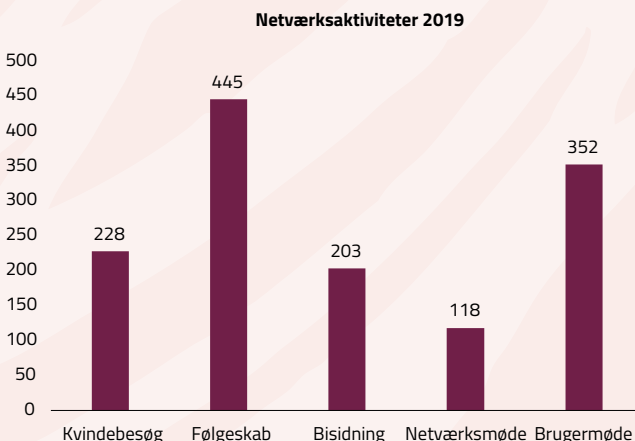
Figur 3.



*HIV/Syfilis samt Klamydia/Gonoré

Endelig er en kerneydelse for Rederne at støtte og hjælpe brugerne i forbindelse med kontakt med det offentlige og gennem hjemmebesøg eller besøg på hospital, hvilket kan ses af figur 4. I 2019 besøgte medarbejderne brugerne 228 gange hjemme eller på fx sygehus. Medarbejderne gav følgeskab 445 gange, støttede kvinden som bisidder 203 gange og har deltaget i 118 netværksmøder. Brugerinddragelse sker blandt andet gennem afholdelse af brugermøder – brugere har deltaget 352 gange i sådanne møder. Bemærk at den samme bruger kan have fået disse ydelser flere gange, og det er altså ikke unikke kvinder, der fremgår af figuren, men antal gange ydelsen er blevet leveret.

Figur 4.



Brugernes udvikling

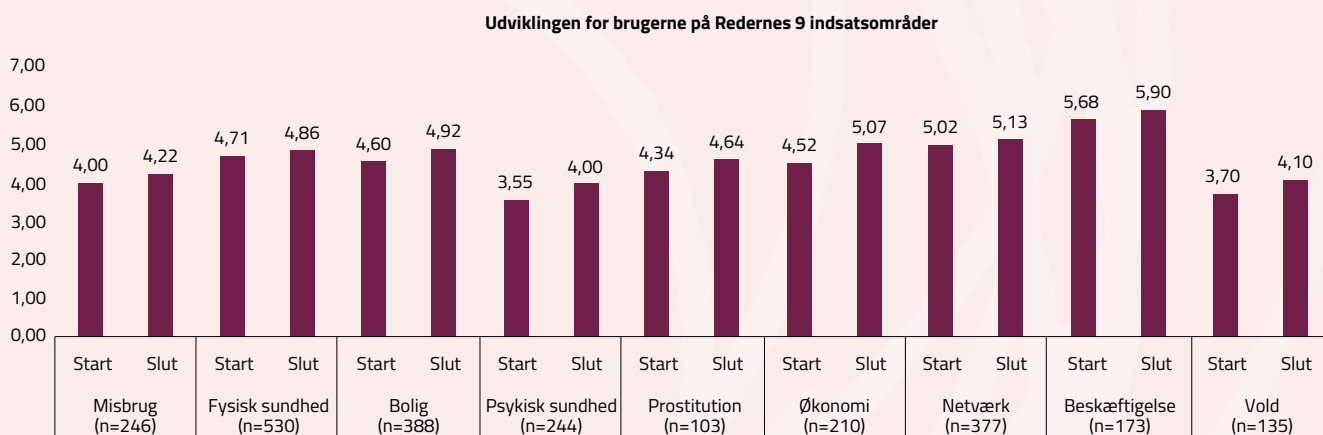
I Rederne måler vi løbende, hvordan brugerne klarer deres udfordringer inden for en række indsatsområder (fx misbrug, prostitution, bolig, netværk, vold, m.fl.) Hver af disse indsatsområder måles på en skala fra 1 til 10, hvor 1 betyder, at brugeren ikke erkender at have problemer og 10 betyder, at brugeren håndterer problemstillinger uden hjælp eller støtte. En høj score betyder ikke at problemstillingen er forsvundet, men at brugeren evner at håndtere problemstillingen på en måde, der ikke har negative konsekvenser for hverken livskvalitet eller livssituation på kort eller langt sigt.

Nedenfor vises gennemsnitsscoren for de enkelte indsatsområder på en skala fra 1 til 10, som ovenfor beskrevet for alle brugere, der er blevet målt mindst én gang i 2019. Figuren illustrerer målingen ved start i Reden og brugernes seneste måling (de er ik-

ke nødvendigvis, at brugerne er afsluttede/stoppet med at bruge Reden). Forskellen mellem de to målinger angiver brugernes gennemsnitlige fremgang, mens de har været på Reden. Eksempelvis havde brugerne i gennemsnit en score på 3,55 i forhold til psykiske lidelser. Mens brugerne har opholdt sig på Reden er gennemsnit steget til 4,00. Dette svarer til en stigning på 13 % fra startmåling til seneste måling, og det betyder, at brugerne er blevet bedre til at håndtere deres psykiske lidelse.

Det gælder, at for *alle* indsatsområderne er gennemsnitsscoren ved seneste måling større end ved start, hvilket fortæller, at brugerne i gennemsnit er blevet bedre til at håndtere deres problematikker på alle relevante områder, mens de har været på Reden. Sagt med andre ord: vi har i Rederne gjort en positiv forskel for vores brugere, som er blevet bedre rustet til at håndtere deres egen livssituation og dermed højne livskvaliteten.

Figur 5.



KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter

- Centeret har 14 pladser
- I gennemsnit har krisecentret i hele 2019 haft en belægningsprocent på 97 %
- Der har i alt boet 64 kvinder og 25 børn på krisecentret i 2019
- Fordi der også er kvinder med børn på krisecentret, kan man ikke tage imod kvinder med aktivt misbrug eller svære psykiske problemer
- Krisecentret blev etableret med støtte fra Det Obelske Familiefond, men er i dag takstfinansieret, dvs. at kvindernes hjemkommune betaler en fast takst for opholdet

KFUKs

Sociale Arbejdes Krisecenter udvidet

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter i København tager imod kvinder, der har været udsat for vold eller trusler om vold. Kvinderne kan have børn under 14 år med på krisecentret.

Af Mads Andersen Høj

Fra januar 2019 udvidede KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter kapaciteten fra 12 til 14 pladser. Siden krisecentret åbnede i 2016 har der stort set været fuld belægning hele tiden, og med en belægningsprocent på 97 % har 2019 ikke været nogen undtagelse – på trods af udvidelsen.

Styrket faglig indsats

Sideløbende med udvidelsen er den faglige indsats også blevet styrket i 2019 med ansættelse af en ekstra pædagogisk medarbejder, en ekstra socialrådgiver og – som noget nyt – en psykolog. Denne styrkelse af den helhedsorienterede indsats har betydet, at vi bedre kan hjælpe kvinderne med såvel personlige udfordringer som med kontakt og samarbejde med fx kommunen eller andre aktører.

Psykologen blev ansat i august 2019, og hun er blevet meget brugt af kvinderne. 121 individuelle terapiesessioner er det blevet til på de første otte måneder.



Fællesmiddag og fredagshygge

Når kvinderne og deres eventuelt medfølgende børn kommer på krisecentret, er de i en svær og ofte uforudsigelig situation. Derfor gør medarbejderne en stor indsats for at skabe trygge og forudsigelige rammer for både kvinder og børn, bl.a. gennem forskellige former for aktiviteter, som også har været et fokusområde i 2019. Der er bl.a. blevet indarbejdet helt faste rutiner for den ugentlige fællesmiddag, et fælles frokostmåltid om ugen samt fast hygge hver fredag. Her bidrager frivillige også til at skabe en god og hjemlig stemning.

Sociale aktiviteter og fælles måltider er vigtige, men på krisecentret arbejdes der også for, at kvinderne kommer i kontakt med deres krop og får brugt musklerne. Der kommer en afspændingspædagog en gang om måneden og arbejder med de kvinder, der har lyst til at være med, og frivillige og medarbejdere tager kvinderne med til både fitness og wellness så ofte som muligt.

Målet er at skabe de bedste muligheder for, at kvinderne kan komme videre til et liv fri for vold, når de forlader krisecentret.



Redernes Krisecenter

– en mulighed for en ny retning i livet

Mette Guul, forstander for Redernes Krisecenter og Reden Odense.

I august 2019 kunne KFUKs Sociale Arbejde åbne Redernes Krisecenter centralt beliggende i Odense.

Redernes Krisecenter er et helt nyt specialiseret tilbud, som skal hjælpe og midlertidigt huse voldsramte kvinder, der samtidig kæmper med misbrugsproblematikker eller psykiske udfordringer – oftest kæmper de med begge dele ud over voldsudsathed, hvilket betyder, at disse kvinder er nogle af de mest udsatte i vores samfund.

Grundet deres ofte kaotiske misbrug eller en indgribende psykisk lidelse har det længe været svært at hjælpe disse kvinder ordentligt med deres voldsudsathed, som indebærer, at kvinderne systematisk udsættes for vold og trusler i deres nære

relationer. Selvom der er retskrav på at komme på krisecenter, når man er udsat for akut vold, falder disse kvinder ofte igennem samfundets sikkerhedsnet, da almindelige krisecentre i landet tager imod kvinder med medfølgende børn, og derfor af gode grunde ikke kan rumme denne svært udsatte målgruppe.

I mange af KFUKs Sociale Arbejdes Reder har vi dagligt kvinder inde, som slås med disse svære problematikker samtidig. Når kvinden er klar til at gøre op med volden i sit liv, var det tidligere utrolig ærgerligt, at der var så få steder i landet, vi kunne brobygge til.

Det er der heldigvis kommet en løsning på nu. Redernes Krisecenter kan maksimalt tage imod 20 kvinder, som kan komme fra hele Danmark. Ud over at de offentlige instanser kan visitere kvinderne til krisecenteret, kan kvinderne eller deres famili-

er også selv henvende sig og bede om visitation.

Redernes Krisecenter har været tiltrængt, og jeg synes faktisk, at vi er kommet rigtig godt fra start. Den høje belægningsprocent, vi har haft fra starten, bevidner også, at behovet er stort.

Ud over at give kvinden et midlertidigt hjem og samtidig arbejde socialfagligt med kvindens problematikker, har Redernes Krisecenter også til formål at udvikle og afprøve en ny indsats for denne målgruppe. Metoden og den faglige tilgang på krisecenteret skal derfor være specifikt udviklet og målrettet kaotiske og voldsramte kvinder, som er i misbrug eller slås med psykiske problemstillinger eller begge dele. Formålet er derfor også, i samarbejde med Behandlingscenteret i Odense Kommune, at udvikle et nyt, tæt og fleksibelt samarbejde omkring misbrugsbe-

handlingen, når kvinder i misbrug generelt har midlertidigt ophold på krisecenter.

Jeg ved, at de traditionelle krisecentre har været kede af at skulle afvise kvinderne, for voldsudsathed er ganske udpræget og chokerende blandt disse kvinder. Siden Redernes Krisecenter åbnede, har vi set eksempler på brækkede lemmer, indespærring og tortur. Men også eksempler på omfattende psykisk vold – for eksempel har nogle af kvinderne oplevet at sulte, fordi den person, der har udøvet volden, har nægtet dem mad. Kvinderne er dog overraskende stærke. Selvom de ofte er meget unge – mange af dem er kun 18-25 år – og har været udsatte og sårbare hele eller en stor del af deres liv, er de ofte i stand til at mobilisere stor styrke i retning af at ville noget andet.

Opholdet på Redernes Krisecenter er inddelt i fire faser, som har til formål at skabe struktur, overskuelighed og motivation i

kvindens ophold. Forløbets første faser er med fokus på at skabe ro i kvindens liv og oparbejde en mere stabil og tryk hverdag. Længere inde i forløbet arbejdes der mere målrettet med kvindes motivation for forandring og en mere stabil livsførelse.

På Redernes Krisecenter gør vi vores bedste for at skabe struktur i kvindernes liv. Vi spiser morgenmad, frokost og aftensmad på samme tid hver dag – og vi spiser sammen. Der er faguddannet personale omkring kvinderne døgnet rundt, men vi gør, hvad vi kan for at skabe en stemning, der minder så meget som muligt om et hjem, selvom opholdet er midlertidigt. Vi prioriterer også forskellige aktiviteter, både kreative og fysiske, som er med sigte på at sætte noget andet i stedet for misbruget. Samtidig træner vi det at indgå i sociale relationer med andre.

Det er vigtigt for mig at understrege, at Redernes Krisecenter ikke er et behand-

lingstilbud. Det er et tilbud om intervention. Redernes Krisecenter har muligheden for at gribe ind i kvindens liv på et kritisk tidspunkt og spille en afgørende rolle for, at kvinden formår at få vendt sit liv i en anden og bedre retning. Det kan vi gøre ved at tilbyde kvinden en pause fra det ufatteligt stressende miljø, hun færdes i normalt, og invitere hende ind i nogle trygge og behagelige rammer, hvor der er dygtigt personale, der kan guide og understøtte i kvindens problematikker.

Redernes Krisecenter ligger helt uforstyrret i nærheden af centrum i Odense, og ud over at have alarmsystem og kameraovervågning, der skal bidrage til kvindens almene tryghed, så er Ågården en fantastisk ejendom omgivet af naturskøn park. Hele huset kan noget særligt, og er indrettet med nyt og gammelt, så det bidrager til at skabe god karma og positiv energi omkring kvinden. Når kvinden opholder sig på Redernes Krisecenter skal hun hurtigt kunne finde en ro og en balance, så det er muligt for hende at arbejde med sine livsudfordringer på bedst mulig vis. Indretning kan måske virke en smule irrelevant, men vi har erfaret, at harmoniske fysiske rammer spiller en stor rolle, når hele kvindens liv har været ét stort kaos op til opholdet på Redernes Krisecenter.

Mange af de kvinder, vi møder på Redernes Krisecenter, kunne have været hjulpet tidligere. De fleste har en lang historik med overgreb, vold og svigt. Her slutteligt vil jeg gerne understrege, at vi alle sammen har et ansvar for at reagere, hvis vi ser noget, der ikke er i orden ude i samfundet – uanset om det er i børnehaven, i skolen, hos naboen eller på gaden. Fordi alle har ret til at blive inkluderet i vores samfund. Og alle har ret til og bør have mulighed for at få den rette hjælp. Med etableringen af Redernes Krisecenter i 2019 er det nu blevet lettere at hjælpe nogle af vores mest udsatte medborgere. Det er jeg stolt af, og jeg håber, at der følges trop andre steder i landet. Det er der brug for.



Kontaktcentret Vesterbro

- fra lukningstruet til udvikling med fart på



Af forstander Tine Thanning

EN HÅRD START PÅ ÅRET

I foråret blev KC indstillet til lukning, da vi var blevet en del af kommunens sparekatalog. Det har betydet, at vores fokus i starten af året naturligvis lå på det politiske arbejde for at sikre opmærksomheden på alt det vigtige arbejde, der foregår her i huset. Opgaven lykkedes heldigvis, og medarbejderne kunne fortsætte deres daglige arbejde med nærvær og omsorg for brugerne.

RUMMELIGHED OG ØJENKONTAKT

I 2019 har vi oplevet en større tilgang af borgere. Det har betydet at medarbejderne har flere sager at skulle forholde sig til end tidligere. Samtidig oplever vi at borgernes problemer bliver mere komplekse og tidskrævende for personalet. Sagerne finder nu i høj grad sted uden for Kontaktcentrets fire vægge og bevæger sig ud i samfundet, hvor vores medarbejdere for eksempel agerer ledsagere til læge- og bankaftaler. Vores medarbejders faglighed bliver sat i spil på mange måder og de oplever en ekstraordinær nyttefølelse i arbejdet med borgerne. Vi arbejder altid på at bygge bro til det offentlige system, uanset hvilken problemstilling borgeren kommer med og vi lægger stor vægt på, at intet problem er for småt og at vores brugere altid føler sig set og hørt i alt hvad de måtte komme til os med. Den ekstra rummelighed overfor en bred brugergruppe og deres individuelle problemstillinger vil fortsat være en stor prioritet i Kontaktcentret. Vi udførte i 2019 også en brugertilfredshedsundersøgelse sammen med Socialforvaltningen, hvor vi i høj grad oplevede forespørgsler om øget åbningstid til både aftener og weekender. Der blev lagt vægt

på, at det kunne hjælpe på den store ensomhedsfølelse, der ellers forekommer i mange af brugernes hverdag. Vi har som udgangspunkt udvidet vores åbningstid til alle hverdage fra 8-15 og onsdage fra 8-17.

UDVIKLING OG OPLEVELSER FOR LIVET

Vi har i hele 2019 arbejdet struktureret på at give et kvalificeret bud på Københavns Kommunes visioner for Aktivitet og Samværsområdet (en del af paragraf §104 i Serviceloven), ved at etablere meningsfulde gruppeforløb for vores borgergruppe. Gruppeforløb som blandt andet digital førstehjælp, sy-hjørne, sundhed/kost og bevægelse, samt mindfulness og stoleygnastik ved vores nye frivillige fysioterapeut, er alle faldet i god jord og blevet brugt flittigt af borgerne. I efteråret har vi igangsat et samarbejde med Settlementets 'Gang i gaden', hvor vi har startet et nyt forløb med fokus på bevægelse - det første til en jule-billardturnering med flæskestegssandwich til stor glæde for deltagerne. Et andet spændende tiltag i 2019 var vores samarbejde med amerikanske studerende fra DIS, der ugentligt kommer og spiller bingo, tegner og har mange samtaler på engelsk med brugere.

Vi var på flere oplevelsesture henover sommeren 2019, blandt andet ture til Roskilde fjord, Flakfortet, Knuthenborg, Det Kongelige Teater m.m. De to sidstnævnte på fondsmidler fra Frøkjær Jensen og Hustrus Fond. Tusind tak for det.

TRADITIONEN TRO

Frivilliggruppen LOKAL, en frivillig forening bestående af folk med særlig tilknytning til Vesterbro, kommer stadig hver onsdag kl.



KONTAKTCENTRET VESTERBRO

- Kontaktcentret blev grundlagt 1973 af KFUKs Sociale Arbejde
- Dagligt brugertal typisk mellem 50 og 60. Årligt omkring 200 unikke brugere.
- Åbent mandag – fredag 8-15 og onsdag 8-17. Åbent udvalgte aftener i forbindelse med sociale arrangementer for brugerne samt højtider (mindst 1 gang månedligt)
- Målgruppen er voksne fra og med 18 år, men er overvejende i aldersgruppen 40 - 70 år. Målgruppen er personer bosat i København, typisk lokalt på Vesterbro og spænder bredt fra pensionister, ensomme, misbrugere, socialt udsatte, hjemløse m.m.
- Unikt for Kontaktcenteret er, at det kan rumme en meget varierende målgruppe og har faglige kompetencer til dette
- Fælles for den varierende målgruppe er dog, at de (1) har svært ved at navigere i systemet og (2) har brug for social kontakt og hjælp til at udvikle sociale kompetencer. Heri består også Kontaktcenterets hovedopgave. Kontaktcenteret arbejder ud fra en udpræget "hjælp-til-selvhelp"-tilgang således, at brugerne på sigt selv bliver i stand til at varetage deres eget liv

11:00, og går ture med dem, der har lyst. De taler om livet på Vesterbro og følger princippet "Når man kigger op ser man andre ting, end når man kigger ned". Vi har i 2019 også fortsat projektet 'På Vesterbro spiser vi sammen og bryder ensomheden'. Her er opmærksomheden rettet mod at afværge ensomhed, at skabe nye forpligtende fællesskaber og udvikle nye sociale kompetencer. Brugerne får større indsigt i hvordan man tilbereder simple retter og danner nye venskaber, som rækker udover Kontaktcenterets rammer. Derudover har vi fortsat inviteret brugerne til Suppeteater én gang om måneden i vintermånederne.

Det gode samarbejde med Vesterbro Lokaludvalg fortsætter – borgere med børn har igen i år fået tildelt julehjælp hos dem. Højtider fejres fortsat og vi havde i 2019 både påskefrokost og en sommerfest med helstegt pattedgris. Hele december blev der jule, vi havde adventskrans, julebingo-banko, juledekorationer, julebagning og traditionen tro, juletræ. Den 23. december blev alle "KC'ere" inviteret til en traditionel julemiddag - her kom 75 gæster, plus et par stykker, der ikke havde tilmeldt sig på forhånd. Det var en hyggelig aften med julemad, mandelgaver og sang. Denne gang havde vi stor hjælp af fem frivillige fra LOKAL. 2. juledag var vi 42 gæster til en helt traditionel og dejlig julefrokost.

2019 var et turbulent, men i sidste ende et givende år for os på Kontaktcenteret. Vi fortsætter den gode udvikling og glæder os til mange gode og oplevelsesrige år.

Lindevangen og Lærkehøj 2019

- fast læge og deleboliger til unge hjemløse

Af Annette Mainz, leder af Herberget Lindevangen, Mikael Christiansen, leder af herberget Lærkehøj og Søren Romar, forstander for Lindevangen og Lærkehøj



Herberget har haft et travlt år med mange henvendelser og dermed jo desværre og så mange afvisninger. Det er tydeligt, at der stort behov for et tilbud som Lindevangen. Et tilbud hvor der er ro, hvor der ikke bor misbrugere og et tilbud, hvor man har mulighed at få sine børn på samvær. Disse tilbud er der desværre ganske få af, hvilket gør, at mange søger os.

I 2019 startede vi en proces, hvor vi er i gang med at afklare om vi kan udnytte Lindevangens mange kvadratmeter - dels i kælderetagen, men også i resten af huset. I den forbindelse er der overvejelser om en mindre udvidelse af pladsantal samt sikre at det pædagogiske personale har ordentlige arbejdsforhold.

Renovering Terrassen og Udsigten

Terrassen og Udsigten, som er et bofællesskab, har været gennem en længerevarende renovering, hvilket har påvirket de beboere der bor der temmelig meget, ikke mindst på grund af voldsom støj og mange håndværkere, som dagligt har haft deres gang i selve lejligheden. Terrassen er næsten ved at være færdig og nu er renoveringen af Udsigten, en penthouselejlighed hvor fem beboere bor og deler køkken, bad og toilet, i gang.

Deleboliger til de unge hjemløse

Lindevangen har haft ansøgt Frederiksberg kommune om at få stillet nogle lejligheder til rådighed til flere Akutboliger for Unge. Det har kommunen ikke kunnet imødekomme, men har peget på, at Lindevangen måske kan få nogle deleboliger, som man er i gang med at bygge i kommunen. Deleboligerne er 3- og 4-værelses lejligheder, der oprindeligt er tiltænkt flygtninge. Det er FFB og AAB der bygger

på Frederiksberg. Det handler i givet fald om to lejligheder, som ønskeligt ligger ovenpå eller ved siden af hinanden og hvor 3-4 unge kan bo sammen og hvor der også kan være et kontor til en medarbejder. Der er ingen tvivl om at det er en model, som har mange indbyggede udfordringer, men vi vil meget gerne afprøve den.

Lærkehøj 2019

Lærkehøj har ikke haft store projekter i 2019. Dagligdagen har som altid været travlt og belægningsprocenten har igen i år været høj. Vi har brugt meget tid på efterdønningerne af en brand i sommeren 2019, som totalt raserede et værelse på Herberget og som vi først i starten 2020 har kunnet tage i brug igen.

Natvarmestuen har fået budget til tre vågne nattevagter helt frem til og med 2021. Det giver ro at vide, at normeringen er på plads et stykke ud i fremtiden.

Fælles tiltag

Forsorgsscreening

Begge huse er startet op med at lave Forsorgsscreening, som er et nyt screeningsværktøj, der bruges når beboerne flytter ind. Der laves en opfølgning efter 3-4 måneder og en afsluttende kort evaluering, når beboeren flytter ud. Forsorgsscreening erstatter det gamle ASI-forsorg. Det nye skema er mindre omfattende og mere brugbart, så vi håber vi får glæde af det, når det er blevet ordenligt implementeret.

Assertive Community Treatment (ACT) metoden

Frederiksberg Kommune har startet et projekt, hvor en række af Frederiksbergs allermost komplekse og udsatte borgere

tilbydes et forløb efter ACT-metoden. ACT-metoden har en opsøgende karakter og omfatter behandling og støtte i borgers eget hjem, eller der hvor borgeren opholder sig. Indsatsen leveres af et tværfagligt team af medarbejdere, som yder støtte og behandling til borgeren. Lærkehøj v/Carpe Diem og Lindevangens Bostøtte er med i projektet. Der er på nuværende tidspunkt otte forløb i gang.

Lærkehøj og Lindevangen får nu tilknyttet en fast læge en dag om ugen

Lærkehøj har gennem de sidste år oplevet et større behov for lægefaglig bistand i tilknytning til vores sygeplejeklinik. Mange af vores brugere og beboere har ikke ressourcer til at benytte det etablerede sundhedssystem og går derfor i alt for lang tid med ubehandlede somatiske lidelser. Lærkehøj og Lindevangen har derfor, i et samarbejde med Socialafdelingen i Frederiksberg Kommune og Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter (FKRC), arbejdet på at oprette en ny afdelingslægestilling, som skal have base på FKRC sammen med deres lægegruppe. Lægen startede 01.04.2020.

Afdelingslægen skal som en del af sin opgave, i et koordineret samarbejde med den behandlingsansvarlige overlæge, bl.a. bistå sygeplejersken og det øvrige personale på Lærkehøj og Lindevangen med udredning og behandling af borgere, som ikke på tilfredsstillende vis kan samarbejde med praktiserende læger og Region Hovedstadens eksisterende sundhedstilbud. I den forbindelse arbejder vi hen imod at få sygeplejeklinikken renoveret og opdateret så den i fremtiden bedre kan matche det sundhedsfaglige arbejde med både læge og sygeplejerske tilknyttet.

Herbergerne Lærkehøj og Lindevangen:

HERBERGERNE LÆRKEHØJ OG LINDEVANGEN ligger på Frederiksberg og er naboer til hinanden. Sammen udgør de Herbergerne på Frederiksberg, som er Frederiksbergs Kommunes tilbud til hjemløse.

Herberget Lærkehøj

- Lærkehøj åbnede i 2002 og er et midlertidigt botilbud for hjemløse med svære personlige og sociale problemer – herunder misbrug og psykiske problemer.
- Der er i alt 32 pladser på Herberget, som er fordelt med 26 værelser og 6 etværelses lejligheder (Akutboliger).
- Lærkehøj driver også en gratis natvarmestue for hjemløse. Natvarmestuen har 14 senge og er åben hver eneste nat fra kl. 23.30.
- CARPE DIEM er et tilbud til brugerne af Lærkehøjs Natvarmestue samt andre hjemløse – også dem, der i lang tid ikke har søgt hjælp i de etablerede tilbud. Carpe Diem tilbyder støtte og vejledning til at navigere i det sociale hjælpesystem. Det kan for eksempel være kontakt til kommunen, andre botilbud eller sundhedsvæsenet.

Herberget Lindevangen

- KFUKs Sociale Arbejde overtog Lindevangens lokaler og renoverede dem i 1970, og derefter åbnede Herberget.
- Det er i dag et midlertidigt botilbud for hjemløse, som drives efter Lov som social service kap. 20 §110.
- Målgruppen er mennesker, der udover hjemløshed slås med personlige og sociale problemer – dog ikke misbrug eller ubehandlede psykiske lidelser.
- Herberget rummer 26 værelser i forskellige størrelser, hvor der bor både mænd og kvinder, enlige og par – med og uden børn.
- De ansatte på Lindevangen støtter beboerne i at opnå de mål, som den enkelte har – for eksempel at finde en bolig, løse problemer med forældremæssig samkvemsret, kontakt til offentlige myndigheder eller hjælp til økonomi og at lægge et budget.
- BOSTØTTEN er Lindevangens udgående team, som yder støtte i hverdagen til beboere, der flytter i egen bolig – for eksempel efter at være flyttet ud fra et Herberg.
- Lindevangen driver også Bofællesskabet Udsigten, hvor der er plads til fire beboere. Målgruppen er borgere, som ikke evner at bo i egen bolig, og som har brug for støtte i dagligdagen.
- Herberget Lindevangens Akutboliger til unge er et § 110-tilbud, der har fungeret siden 2010. Vi har lige nu otte pladser til unge mellem 18 og 25 år. Boligerne er placeret i almenbygget boligbyggeri i lokalmiljøet på Frederiksberg.



REGNSKABSBERETNING



Af Helle Jarlmoose, generalsekretær i KFUKs Sociale Arbejde

KFUKs Sociale Arbejdes årsregnskab for 2019 udviser et overskud på kr. 265.827. Resultatet af den ordinære drift - før tilskud fra landsorganisationen til udviklingsprojekter samt henlæggelser til særlige formål og bevægelser i hensættelser - er et overskud på kr. 4.656.402. Egenkapitalen opskrives tilsvarende og udgør herefter kr. 34.089.077. Til sammenligning udviste årsregnskab for 2018 et underskud på kr. 541.996.

Tilskud til udviklingsprojekter udgør i alt kr. 3.500.000 og omfatter tilskud fra Augustinus Fonden på kr. 2.000.000 til etablering af Redernes Krisecenter i Odense og tilskud fra Den Obelske Familiefond på kr. 1.500.000 til etablering af Lærkereden, et § 110 tilbud til unge kvinder i Aalborg.

Indtægter

De samlede indtægter beløber sig i 2019 til kr. 49.535.012, hvoraf Redernes offentlige driftsskud og andre indtægter udgør kr. 31.418.323, således at landsorganisationens indtægter er kr. 18.116.689, hvilket repræsenterer en stigning på kr. 6.508.281 i forhold til 2018.

Stigningen kan henføres til forøgede tilskud fra fonde til Redernes Krisecenter og opstarten af Lærkereden i Aalborg. Dertil kommer merindtægter fra fundraising/ private givere, øget overskud fra genbrugsbutikkerne og positiv kursregulering på værdipapirer. Desuden er der en mindre stigning i tilskuddene fra ULFRI og Momskompensationsordningen, da disse er afhængige af vores "egenfinansieringsgrad", der bl.a. relaterer sig til andelen af ikke offentlige tilskud.

Genbrug er fortsat en vigtig indtægtskilde for KFUKs Sociale Arbejde takket være en

stor indsats og et dedikeret engagement fra de frivillige butiksmedarbejdere over hele landet. Butikkerne i København, Odense og Aalborg har alle haft en stigning i omsætningen. Butikken i Odense løfter fortsat en vigtig opgave sammen med Reden Odense i form af et beskæftigelsesprojekt for Odense Kommune. Vi har også i 2019 modtaget en andel af overskuddet fra Vestergades Genbrug i Struer. Denne butik drives i et frugtbart samarbejde mellem Mission Afrika Genbrug og KFUKs Sociale Arbejde.

Bidrag fra foreningens trofaste støtte-medlemmer og gavegivere steg i 2019 i forhold til 2018, hvilket bl.a. skyldes en stigning i indtægter fra arv, som i 2019 er indgået med kr. 1.314.050. Dertil kommer, at de private bidragsydere i 2019 donerede kr. 553.141 til arbejdet i form af støttebidrag mod tilsvarende kr. 450.408 i 2018. Medlemstallet er faldet en smule fra 634 medlemmer i 2018 til 628 medlemmer i 2019.

Bidrag fra de private givere anvendes til at nå KFUKs Sociale Arbejdes målgrupper – udsatte mennesker i Danmark, med særligt fokus på danske og udenlandske kvinder, der kan være ramt af social udsathed, misbrug og prostitution i forskellig grad. Det sker både gennem støtte til aktuelle projekter, til arbejdet i de lokale institutioner og til det understøttende arbejde på organisationens hovedkontor.

Endelig er der i 2019 en indtægtsfremgang på kr. 421.632 fra institutionernes bidrag til fælles udgifter. Denne merindtægt afspejler en positiv udvikling og vækst i antallet af institutioner, aktiviteter og projekter lokalt. Institutionerne betaler således 3,75 % af deres samlede udgifter i det forudgående år. Bidraget dækker - ud over hovedkontorets daglige servicering af og støtte til institutionerne - også institutionernes udgifter til drift af hjemmeside og IT platforme, revision, juridisk rådgivning ved advokat samt medlemskab af Dansk Erhverv og brancheorganisationen Selveje Danmark.

KFUKs Sociale Arbejde får således sine indtægter fra flere forskellige og uafhængige kilder, og denne spredning i indtægtskilder gør foreningen mindre sårbar over for ændringer i støtteordninger og andre udefrakommende påvirkninger af økonomien.

Udgifter

Det forøgede aktivitetsniveau i KFUKs Sociale Arbejde betød, at de samlede udgifter i 2019 udgjorde kr. 44.878.610, hvoraf Redernes udgifter beløb sig til kr. 30.706.774, således at landsorganisationens udgifter var kr. 14.171.836 mod kr. 11.597.200 i 2018, hvilket svarer til en stigning på kr. 2.574.636.

Den væsentligste udgiftspost er personale, hvor de samlede udgifter på hovedkontoret i 2019 udgjorde kr. 5.998.780, hvilket er en stigning på kr. 979.374 i forhold til 2018. Stigningen skyldes oprettelse af en ny fuldtidsmedarbejder i regnskabsdelingen som følge af tilgangen af Redernes Krisecenter samt en række poster, der kan henføres til en periode med dobbelt bemanning i forbindelse med skift af lønmedarbejder, barsel, mindre lønregulering, personaleuddannelse samt udgifter til rekrutteringskonsulent og stillingsannoncer i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere.

Dertil kommer en række mindre stigninger på lokaleomkostninger og kontorhold, idet personaleudvidelse samt rokeringer på Hovedkontoret har affødt behov for henholdsvis IT- som inventaranskaffelser. Herudover er der ultimo året anvendt midler til omlægning af kontorets gamle telefonanlæg, som ikke længere levede op til behovet.

Der har ligeledes været stigende udgifter til fundraising, idet hovedkontoret i 2019 har styrket indsatsen med henblik på at samle erfaringer vedrørende digitale kampagner og telemarketing. Målet er at udarbejde en ny digital fundraising strategi fra 2020 med det mål at få flere faste givere.

Desuden har der i 2019 været afholdt flere udgifter til rejser, møder og organisationsudvikling i form af strategiseminar og medarbejderdag. Det har bidraget til sammenhængskraften i organisationen, at alle medarbejdere får mulighed for at mødes til faglige oplæg og erfaringsudveksling på tværs af institutionerne.

Landsorganisationen har til udviklingsprojekter og særlige formål hensættelser på samlet kr. 1.285.165. Heri indgår kr. 500.000 til systemudvikling. Restbeløbet fra tidligere års hensættelse til etablering/opstart af nye genbrugsbutikker er efter beslutning i Landsbestyrelsen overført og tillagt hensættelsen til fundraising, som dermed overføres til 2020 med kr. 454.174. Af tidligere års hensættelse på kr. 200.000 til kompetenceudvikling på

tværs af organisationen er alene anvendt kr. 50.000, hvorefter der overføres kr. 150.000 til samme i 2020.

Fremtiden

KFUKs Sociale Arbejde vil også fortsat have fokus på at have en sund økonomi, men det økonomiske må ikke fylde så meget, at vi ikke tør stå ved vore synspunkter. Det overordnede mål er at sætte den enkelte bruger af vore socialfaglige tilbud i stand til at forbedre sin egen livssituation. Derfor vil KFUKs Sociale Arbejde i de kommende år fortsat prioritere det øgede fokus på faglighed, etik, evidens og metodeudvikling for at bevare og styrke organisationens position som en troværdig, velrenommeret og synlig samarbejdspartner både lokalt, nationalt og internationalt.

KFUKs Sociale Arbejde vil også fortsat have fokus på at have en sund økonomi, men det økonomiske må ikke fylde så meget, at vi ikke tør stå ved vore synspunkter.

Kommentarer til regnskaberne for de selvejende institutioner

REDEN INTERNATIONAL

Reden International arbejder for udenlandske kvinder i prostitution, herunder kvinder der er ofre for menneskehandel, og driver en række aktiviteter for målgruppen, f.eks. krisecenter, mødested, natcafe, op-søgende arbejde og sundhedsindsats.

Reden International er primært finansieret af midlertidige SATS-puljemidler under regeringens Handlingsplan til bekæmpelse af menneskehandel 2019-2021. I 2019 modtog Reden International ca. kr. 4.400.000, fordelt på kr. 3.477.100 til krisecentret i København, kr. 983.200 til krisecentret i Aalborg og ca. kr. 400.000 til mødestedet på Vesterbro fra SATS-puljen. De øvrige aktiviteter er finansieret af private øremærkede midler til projekter samt private ikke øremærkede, frie midler.

Reden Internationals regnskab for 2019 er i balance, idet krisecentret grundet et mindre forbrug på løn overfører kr. 67.444 til 2020 efter aftale med Udenrigsministeriet, Ligestillingsafdelingen.

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter og Redernes Krisecenter.

Ved redaktionens afslutning forelå der ikke revideret årsregnskab for de to krisecentre.

KONTAKTCENTRET VESTERBRO

Kontaktcentret Vesterbro har driftsoverenskomst med Københavns Kommune. I forbindelse med omlægningen af socialpsykiatrien er Kontaktcentret blevet en del af et nyt center, "Center for støtte i egen bolig og aktivitets- og samværstiltag". I foråret 2019 blev Kontaktcentret indstillet til lukning, men denne besparelse blev efterfølgende fjernet i de politiske forhandlinger.

Tilskuddet fra Københavns Kommune var i 2019 på kr. 3.911.721. Kontaktcentret kom ud af året med et overskud på kr. 229.744, hvilket skyldes, at Kontaktcentret først fik udmeldt sin bevilling for 2019 i begyndelsen af 2020. Som følge af denne budgetusikkerhed, har Kontaktcentret igennem 2019 holdt igen med den indvendige vedligeholdelse af huset og indkøb af teknisk udstyr eller maskiner, så som kølemontre og vaskemaskiner. Kontaktcentret har ansøgt om at få overført overskuddet til 2020. Kontaktcentret har i gennemsnit haft 6 ansatte i 2019, hvilket er uændret i forhold til 2018.

ORGANISATIONS DIAGRAM

OVERSIGT OVER KFUKS SOCIALE ARBEJDE OG INSTITUTIONER



Foreningsejede institutioner = foreningsejet institution, hvor regnskabet indgår i landsorganisationens regnskab

Selvejende institutioner = selvejende institution med selvstændigt regnskab

Resultatopgørelse

1. januar - 31. december 2019

Indtægter	2019	2018
Fundraising, medlemmer/private givere	2.001.129	1.131.365
Fundraising, fonde, kirker m.fl.	3.921.419	253.174
Offentlig støtte.....	646.235	574.883
Genbrugsbutikker	1.766.604	1.548.494
Arrangementer og salg.....	3.814	11.796
Finansielle poster	1.009.864	(305.481)
Institutionernes bidrag til fællesomkostninger	2.017.896	1.596.264
Ejendomsindtægter.....	5.265.184	5.155.579
Projekter under Landsorganisationen, indtægter	1.484.544	1.642.334
Offentlige driftstilskud, Rederne	25.196.955	22.196.854
Tilskud projekter og øremærkede aktiviteter, Rederne	6.221.368	6.502.228
Indtægter i alt	<u>49.535.012</u>	<u>40.307.490</u>
Udgifter		
Genbrugsbutikker	(903.362)	(910.378)
Ejendomsudgifter inkl. henlæggelser.....	(2.594.580)	(2.058.868)
Løn og personale	(5.998.780)	(5.019.406)
Lokaleomkostninger	(413.193)	(326.622)
Kontorhold og administration	(1.039.622)	(814.333)
Advokat, revision og konsulentytelser	(405.394)	(338.756)
PR og kommunikation	(257.760)	(275.602)
Fundraising	(261.781)	(121.433)
Governance/bestyrelse.....	(87.873)	(110.804)
Rejser, møder og repræsentation	(154.500)	(109.262)
Organisationsudvikling og frivillige	(174.473)	(152.293)
Projekter under Landsorganisationen, udgifter	(1.880.518)	(1.359.443)
Driftsudgifter, Rederne	(25.281.741)	(22.207.002)
Afholdte driftsudgifter projekter mv., Rederne	(5.425.033)	(6.483.881)
Udgifter i alt.....	<u>(44.878.610)</u>	<u>(40.288.083)</u>
Resultat af ordinær drift	<u>4.656.402</u>	<u>19.407</u>
Tilskud mv.		
Tilskud fra Landsorganisationen.....	(3.500.000)	(195.313)
Årets henlæggelser til særlige formål.....	(575.000)	(75.000)
Tilskud mv. i alt.....	<u>(4.075.000)</u>	<u>(270.313)</u>
Bevægelser i hensættelser projekter mv. Landsorganisationen.....	395.974	(282.891)
Bevægelser i hensættelser projekter mv., Rederne	(711.549)	(8.199)
Årets resultat, der overføres til kapitalkontoen.....	<u>265.827</u>	<u>(541.996)</u>

Balance

31. december 2019

Aktiver	2019	2018
Anlægsaktiver		
Ejendomme.....	47.804.711	47.804.711
Deposita.....	487.616	503.666
Lån til Krisecenter §109, til afvikling over 10 år.....	<u>386.667</u>	<u>444.667</u>
Anlægsaktiver i alt.....	<u>48.678.994</u>	<u>48.753.044</u>
Omsætningsaktiver		
Mellemregning Krisecenter København	46.397	64.729
Mellemregning Krisecenter Odense.....	1.283.953	0
Mellemregning med Reden International	187.859	169.653
Tilgodehavende obligationsrenter.....	106.370	86.949
Øvrige tilgodehavender	1.557.612	396.512
Varebeholdninger	17.823	23.022
Likvide beholdninger	5.610.683	4.527.524
Værdipapirer.....	<u>14.561.699</u>	<u>15.593.162</u>
Omsætningsaktiver i alt	<u>23.372.396</u>	<u>20.861.551</u>
Aktiver i alt.....	<u>72.051.390</u>	<u>69.614.595</u>

Balance

31. december 2019

Passiver	2019	2018
Egenkapital		
Egenkapital i alt	34.089.077	33.823.250
Hensættelser		
Hensat til fremtidigt arbejde mv.	8.074.421	8.506.768
Hensat til udvendig vedligeholdelse, ejendomme.....	4.242.291	3.592.291
Hensat til udviklingsprojekter og særlige formål	1.285.165	1.347.733
Hensættelser i alt	13.601.877	13.446.792
Gældsforpligtelser		
Langfristede gældsforpligtelser		
Prioritetsgæld.....	14.444.000	15.063.951
Kortfristede gældsforpligtelser		
Afdrag på gæld, der forfalder indenfor 1 år.....	990.000	986.000
Mellemregning, Kontaktcenteret, Vesterbro.....	1.051.043	1.025.569
Mellemregning, Krisecenteret Aalborg.....	1.500.000	0
Forudbetalt driftstilskud 2019	1.875.264	1.638.413
Skyldig ATP	66.929	58.978
Andre kreditorer	1.054.693	690.989
Skyldige feriepenge, funktionærer	3.085.040	2.601.660
Depositum.....	293.468	278.993
	9.916.437	7.280.602
Gældsforpligtelser i alt	24.360.437	22.344.553
Passiver i alt	72.051.390	69.614.595

Driftsregnskab 2019

for institutioner under KFUKs Sociale Arbejde

	2019	2018
Lindevangen		
Udgifter Lindevangen.....	-11.069.450	-11.036.265
Udgifter akutboliger for unge.....	-1.661.844	-1.545.319
Udgifter Bofællesskabet Udsigten.....	-938.225	-904.011
Udgifter Bostøtten.....	-1.110.089	-1.096.935
Samlede udgifter	-14.779.608	-14.582.530
Driftstilskud Frederiksberg Kommune	14.809.135	14.662.703
Driftsresultat, Frederiksberg Kommune	<u>29.527</u>	<u>80.173</u>
Lærkehøj		
Udgifter Lærkehøj	-18.617.204	-17.994.259
Driftstilskud Frederiksberg Kommune	18.611.812	18.129.500
Driftsresultat, Frederiksberg Kommune	<u>-5.392</u>	<u>135.241</u>
Kontaktcentret		
Udgifter Kontaktcentret.....	-3.681.977	-3.607.156
Driftstilskud Københavns Kommune.....	3.911.721	3.658.037
Andre driftsindtægter.....	0	11.000
Driftsresultat, Københavns Kommune	<u>229.744</u>	<u>61.881</u>
Reden International		
<i>Krisecenter:</i>		
Driftsudgifter, København	-3.485.529	-4.445.598
Driftsudgifter, Aalborg.....	-915.756	0
Samlede udgifter	-4.401.285	-4.445.598
Driftstilskud Ligestillingsministeriet	4.460.300	4.444.606
Andre indtægter.....	3.959	5.969
Overført fra tidligere år	4.977	0
Overført til anvendelse næste år	<u>67.951</u>	<u>4.977</u>
<i>Natcafe, opsøgende arbejde, Sundhedsindsats o.l.:</i>		
Projektudgifter	-2.871.855	-3.795.316
Tilskud OAK, Københavns Kommune, Danske sygeplejeråd m.fl.....	4.202.899	3.768.018
Overført fra tidligere år	580.085	607.383
Overført til anvendelse næste år	<u>1.911.129</u>	<u>580.085</u>
<i>Frie midler:</i>		
Afholdte udgifter af frie midler	-104.671	-907
Private bidrag, fonde/legater samt salg	49.849	78.777
Overført fra tidligere år	238.343	160.473
Overført til anvendelse næste år	<u>183.521</u>	<u>238.343</u>

Generalforsamling og årsmøde

KFUKs Sociale arbejde 2020

På grund af Covid19 er KFUKs Sociale Arbejdes generalforsamling blevet udsat. Ny dato er lørdag den 19. september

Sted: Kvindernes bygning, Niels Hemmingsens Gade 10, 2. sal, 1153 København K

Dato: Lørdag d. 19. september kl. 11-13

PROGRAM

Kl. 11:00 **Generalforsamling**

Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Landsformandens beretning
3. Fremlæggelse af det reviderede regnskab til godkendelse
4. Fastsættelse af kontingent
5. Eventuelle forslag fra landsbestyrelse eller medlemmer
6. Valg af landsbestyrelsesmedlemmer ved udløb af valgperioder samt 2 suppleanter
7. Valg af revisor
8. Eventuelt

Kl. 12:00 Let frokost

Praktiske oplysninger

Generalforsamlingen er for medlemmer og ansatte. Medlemmer, der har betalt kontingent for 2020 inden den 1.maj, har stemmeret. Deltagelse er gratis.

Sidste frist for opstilling af kandidater til bestyrelsen samt forslag skal være sekretariatet i hænde senest torsdag den 20. august 2020.

Tilmelding via mail eller telefon til sekretariatet senest torsdag den 3. september 2020, tak.

KFUKs Sociale Arbejde, Niels Hemmingsensgade 10, 2. 1153 København K.

Telefon: 3526 3033. Email: post@kfukssocialearbejde.dk