

Frivilligpolitik – Reden København

I Reden København findes der to typer frivillige: Vagtfrivillige og kompetencefrivillige.

De frivilliges rolle

Vagtfrivillige understøtter det socialfaglige arbejde, som det lønnede og faste personale udfører. Dette gøres ved at hjælpe til med praktiske ting, yde omsorg og støtte og ved at fungere som et par ekstra øjne, ører og hænder. Selvom vagtfrivillige og de socialfaglige medarbejdere arbejder side om side, har de forskellige roller. Mens medarbejderne skal tænke i planer, udvikling og fremtid, medvirker de frivillige til at skabe en god og tryk atmosfære i nuet. Og mens medarbejderne har travlt med mange forskellige opgaver, kan de frivillige fokusere på samværet med kvinderne og tage sig tid til et spil kort eller en god snak.

De frivilliges rolle er at medvirke til at gøre Reden København til et rart og omsorgsfuldt sted for kvinderne. Kvinderne skal kunne slappe helt af sammen med de frivillige og holde en pause fra bekymringer og krav. De frivillige taler med kvinderne, hvis der er tid og mulighed for dette, men de frivillige skal være bevidste om, at de ikke skal rådgive kvinderne eller påbegynde samtaler, de ikke har kompetencer til eller ansvar for at tage.

Vagtfrivillige har en fast vagt hver anden uge fra kl. 16.00-21.00, hvor de arbejder side om side med de socialfaglige vagthavende. Ved vaggens begyndelse har den frivillige et kort overlap med de socialfaglige vagthavende, hvor den frivillige, i det omfang det er relevant, får en orientering om vaggens situation og om, hvordan den frivillige bedst kan hjælpe til. Herefter går den frivillige i gang med at sikre, at den praktiske basisdrift er i orden – f.eks. ved at tørre borde af, genopfylde kasserne med kondomer og kanylesæt og tømme skraldespande. På den måde sikrer den frivillige de socialfaglige medarbejdere ro og rum til det socialfaglige arbejde. Samtidig kan det praktiske arbejde være en god anledning til at komme i snak med kvinderne.

De frivillige er desuden med til at forberede, servere og rydde op efter aftensmaden sammen med de socialfaglige medarbejdere. Den varme aftensmad serveres kl. 18.00, hvor de socialfaglige medarbejdere, kvinderne og frivillige spiser sammen. Efter afrydningen er den frivillige fri til at være sammen med kvinderne. De frivillige har også mulighed for at tilbyde følgeskab til en enkelt kvinde eller til at tage på udflugt med enkelte eller en mindre gruppe af kvinder.

Kompetencefrivillige tilbyder kvinderne services, som ligger uden for Redens sædvanlige tilbud. Det kan være frisør, make-up-artist, negleteknikker, massør, fodterapeut mv. De kompetencefrivillige skal altså have nogle helt andre kompetencer end det socialfaglige personale. Reden København benytter derfor ikke frivillige psykologer eller psykoterapeuter, pædagoger eller lignende. Frivillige med disse baggrunde kan naturligvis indgå som vagtfrivillige men ikke i deres egenskab af

fagpersoner. Reden søger for, at de kompetencefrivillige har de redskaber de skal bruge for at udføre deres hjælp.

Blandt de faste kompetencefrivillige er de frivillige læger, som hjælper kvinderne med småskavanker. For mange af kvinderne kan det være uoverskueligt at bestille tid og møde op hos en praktiserende læge. Derfor kommer de frivillige læger i stedet til kvinderne i Reden. De frivillige læger kan også være behjælpelig med at henvise til andre behandlere eller tage kontakt til andre relevante aktører. Lægerne bistår ikke misbrugsbehandling og udskriver ikke medicin, der kan bruges i misbrugsøjemed. De frivillige læger er til stede på Reden København hver tirsdag kl. 18.00-20.00. Der er én læge på vagt.

Organisering af det frivillige arbejde

Reden København, Reden International og KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter er en del af en fælles organisation med fælles bestyrelse, fælles forstander og tværgående stabsfunktioner. Den overordnede frivilligkoordinering er samlet under én central frivilligkoordinator, som samarbejder med lokale frivilligkoordinatorer i de enkelte afdelinger. Den todelte frivilligkoordinering skal sikre, at der er sammenhæng mellem de overordnede rammer for frivilligarbejdet og den enkelte frivilliges virkelighed i Reden København.

Den centrale frivilligkoordinator har ansvaret for, at frivilligarbejdet i de enkelte tilbud foregår i overensstemmelse med organisationens overordnede principper og værdier – og omvendt, at de overordnede rammer understøtter frivilligarbejdet i de enkelte tilbud bedst muligt. Den centrale frivilligkoordinator er desuden ansvarlig for rekruttering af nye frivillige og afholdelse af det årlige julearrangement for alle frivillige i Reden København, Reden International og KFUK's Sociale Arbejdes Krisecenter.

Den lokale frivilligkoordinator arbejder selv til dagligt i Reden København, og har derfor et indgående kendskab til Reden Københavns kvinder og det socialfaglige arbejde. Den lokale frivilligkoordinator er ansvarlig for oplæring af nye vagt- og kompetencefrivillige, løbende kommunikation med de frivillige omkring det daglige arbejde i Reden København samt vagtplanlægning. Den lokale frivilligkoordinator afholder to årlige frivilligmøder (foruden julearrangementet), hvor alle frivillige i Reden København samles til fælles sparring og socialt samvær.

Rekruttering af frivillige

Hvem kan blive frivillig?

Man kan blive frivillig i Reden København, hvis man er fyldt 25 år eller har en bred erfaring med målgruppen. Man kan ikke blive frivillig, hvis man samtidig arbejder som lønnet medarbejder i organisationen. Omvendt kan frivillige som udgangspunkt heller ikke ansættes i lønnede stillinger. Dette skyldes behovet for at holde medarbejder- og frivilligrollen adskilt.

Ansøgning

Hvis man er interesseret i at blive frivillig, skal man sende en motiveret ansøgning til vores centrale frivilligkoordinator. Ansøgningen skal indeholde lidt om:

- Hvem man er (alder, baggrund)
- Hvorfor man gerne vil være frivillig i Reden København
- Hvorvidt man er interesseret i at blive vagt- eller kompetencefrivillig, og hvad man vil kunne bidrage med som frivillig
- Hvad man forventer af frivilligarbejdet

Personlig samtale

Den lokale frivilligkoordinator indkalder ansøgeren til en samtale. For at sikre, at der er en fælles ramme at tale ud fra, skal ansøgeren læse frivilligpolitikken inden samtalen. Under samtalen vil parterne udveksle forventninger og stille hinanden relevante spørgsmål for at kunne vurdere om der er basis for et samarbejde. Hvis begge parter efter samtalen vurderer, at det er et godt match, sættes et introduktionsforløb i gang.

Introduktionsforløb (for vagtfrivillige)

Den lokale frivilligkoordinator sørger for, at den nye frivillige får to følvagter med to erfarne frivillige. På følvagterne er det primært den erfarne frivillige, der står for oplæringen, men der kan være ting, der skal drøftes med det socialfaglige personale.

Efter hver følvagt evalueres vagten sammen med de to socialfaglige medarbejdere og den erfarne frivillige, som har stået for følvagten. Den lokale frivilligkoordinator følger op på de to følvagter, når vagterne er overstået, og herefter vurderes det, om samarbejdet skal fortsætte.

Kompetencefrivillige, som er interesserede i at arbejde frivilligt i Reden København, skal, ligesom de vagtfrivillige, sende en motiveret ansøgning til den centrale frivilligkoordinator. For kompetencefrivillige – undtagen læger – er ansøgningsprocessen den samme, men introforløbet er mindre omfattende og tilrettelægges individuelt. Kompetencefrivillige skal således ikke igennem de to følvagter.

Gensidige forventninger

Inden man beslutter sig for at blive frivillig i Reden København, kan det være en god ide at gøre sig klart, hvad man kan forvente af frivilligarbejdet, og hvilke forventninger man selv skal leve op til.

Som frivillig kan man forvente at:

- Yde en vigtig og meningsfuld indsats
- Blive en del af et fællesskab
- Blive klædt godt på til frivilligarbejdet gennem et grundigt introduktionsforløb og løbende opkvalificering
- Blive holdt opdateret om nyheder fra organisationen og inden for området

Vi forventer at den frivillige:

- Binder sig til at blive i Reden København i mindst et år
- Overholder tavshedspligten
- Så vidt muligt deltager i de årlige temamøder

Tre årlige frivilligmøder

De tre årlige frivilligmøder har til hensigt at samle de frivillige til en fælles erfaringsudveksling og kompetenceudvikling. Møderne skaber et rum, hvor de frivillige kan dele ideer, komme med ris og ros samt lære nyt.

Til frivilligmøderne opnås en generel viden om organisationen samt mulighed for interne drøftelser på specifikke områder. Desuden er der mulighed for at invitere eksterne oplægsholdere til at kvalificere de frivilliges viden og give redskaber til det fremtidige frivillige arbejde.