

Årsrapport 2020
KFUK's Sociale Arbejdes Krisecenter

Indhold

Forord.....	3
2020 på krisecentret	4
Belægning og indskrivning	5
Henvendelser til krisecentret.....	8
Ydelser	10
Samarbejde med andre aktører	13

Forord

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter er et landsdækkende specialkrisecenter under § 109 for kvinder over 18 år, der har været udsat for vold eller trusler om vold. Kvinderne kan have børn under 14 år med på krisecentret.

Krisecentret har særlig viden og kompetence i forhold til både danske og udenlandske kvinder udsat for prostitutionsrelateret vold - herunder fysisk vold, seksuelle overgreb, voldtægt, chikane, forfølgelse, æresrelateret vold, stalking, samt vold/trusler om vold fra bagmænd.

Årsrapporten giver et overblik over arbejdet på krisecentret. Rapporten bygger på data fra journalsystemet Danjournal, hvor medarbejderne løbende registrerer information om brugerne og dokumenterer ydelser og indsatser.

For at give et indblik i udviklingen af vores arbejde sammenholdes data fra 2020 så vidt muligt med data fra tidligere år.

Der er i 2020 blevet gjort en stor indsats for at styrke datakvaliteten i dokumentations-indsatsen, og dette arbejde fortsætter også de kommende år.

Trods de usikkerheder der ligger naturligt i denne form for manuel dokumentation af komplekse socialfaglige problemstillinger og indsatser, giver årsrapporten et godt indblik i krisecentrets målgruppe og arbejde i 2020.

God læselyst!

2020 på krisecentret

Som alle andre steder i samfundet har corona i 2020 betydet, at der skulle tænkes i nye baner for at skabe en velfungerende hverdag på trods af afstandskrav, afspritning og generel usikkerhed.

I et hus med plads til 14 kvinder og medfølgende børn samt personale og frivillige sætter afstandskrav meget store begrænsninger. Under nedlukningen i foråret opholdt kvinder og børn sig en stor del af tiden på deres værelser, og det normale liv med fællesspisninger, kreative aktiviteter og møder stoppede. Det trak store veksler på kvinderne, der jo allerede befandt sig i en ekstremt belastet livssituation.

For at undgå at kvinder og børn blev helt isoleret på værelset måtte medarbejderne gentænke hvordan man på anden vis kunne gennemføre nogle af de mange fællesaktiviteter, der normalt er på krisecenteret.

Det indendørs afspændingstilbud blev til små træningsforløb i lokale parker, og møder blev erstattet af "walk and talk", hvor samtalen gennemføres på en gåtur.

Fællesmiddagen hvor frivillige kommer og laver mad en gang om ugen, er en af husets populære traditioner. Der har altid været stort fremmøde til fællesspisningen, hvor husets beboere, de frivillige og personalet hygger og spiser sammen.

For fortsat at kunne holde fællesspisning er måltidet blevet afholdt i mindre grupper. Huset har flere etager hvor beboerne på de forskellige etager bor i små enheder, og her kan de – som små familier – stadigvæk ses og spise sammen.

Generelt har der været færre kvinder end normalt på krisecenteret i 2020, og antallet af henvendelser er også faldet, hvilket tallene i rapporten her også afspejler. Den tendens har man også oplevet på andre krisecentre landet over.

Den præcise baggrund for det faldende antal henvendelser kendes ikke, men nogle antager at det skyldes, at voldsudsatte kvinder har sværere ved at komme ud fra hjemmet under corona-nedlukning, hvor manden er mere hjemme end normalt. Det er dog værd at bemærke, at der i samme periode er åbnet en del nye krisecentre, så det er også muligt, at en stigning i det samlede antal krisecenterpladser har en betydning.

Det er jo ikke i sig selv ønskværdigt, at mange kvinder kommer på krisecenter, men hvis det faldende antal henvendelser skyldes, at kvinder med behov for hjælp ikke får det, så er det naturligvis bekymrende. Vi håber, at baggrunden for udviklingen bliver belyst i den kommende tid.

Indtil da vil vi fortsat arbejde målrettet for, at kvinderne får bedste muligheder for at komme videre til et liv fri for vold.

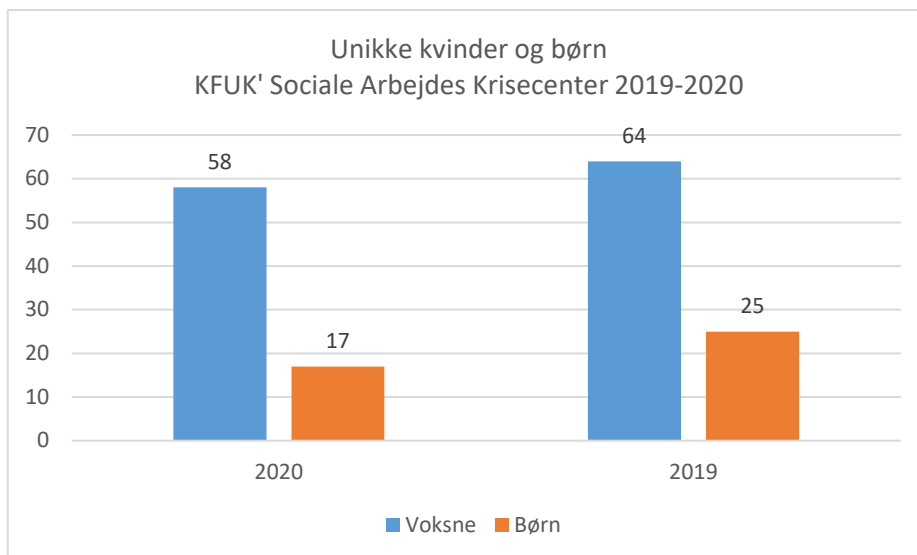
Kira West, forstander

Maibritt Petersson, leder

Belægning og indskrivning

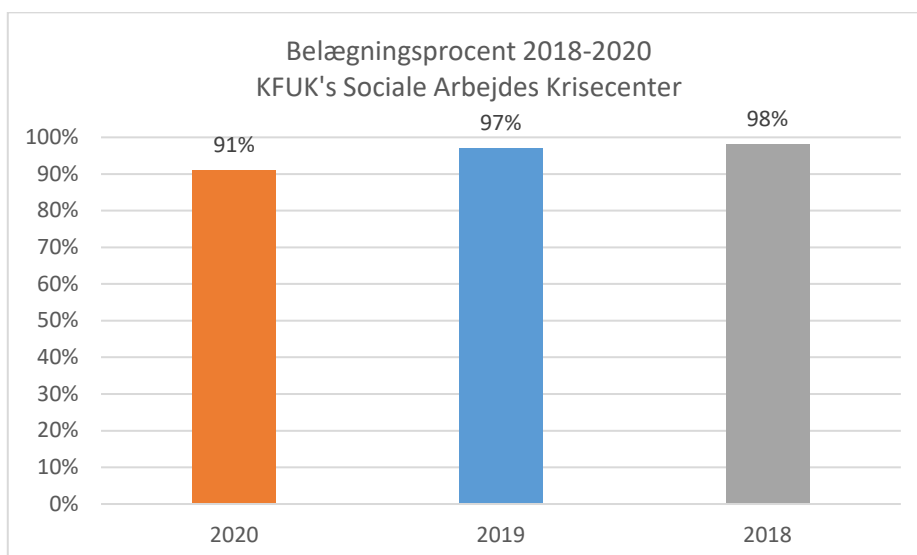
KFUK Sociales krisecenter har i 2020 haft 14 værelser til rådighed. Kvinderne kan have børn (op til 14 år) med på krisecentret.

Herunder ses antal unikke kvinder og børn i hhv. 2020 og 2019.



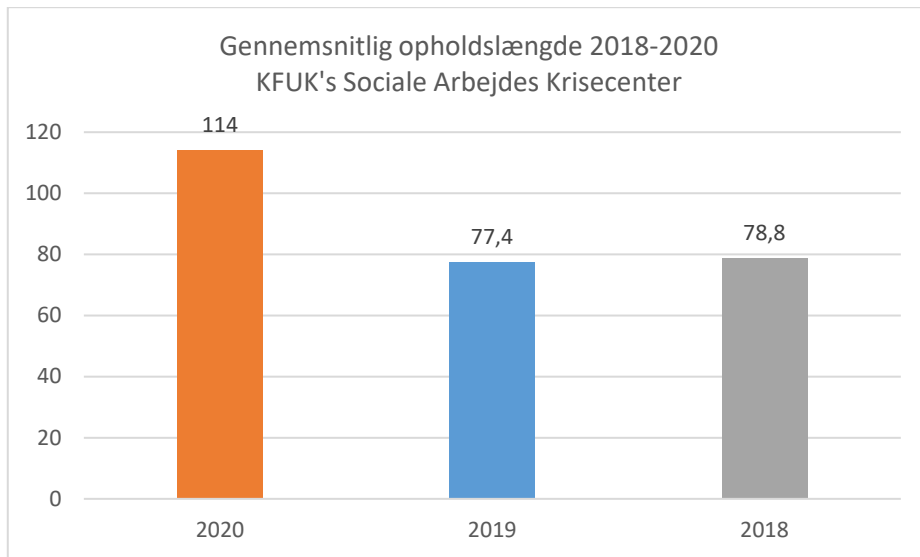
I 2020 var 47 % af børnene under 5 år, mens 65 % var under 10 år.

Krisecentret har 14 pladser til rådighed, hvilket giver 5.110 døgnværelsespladser på et år. Værelserne var i 2020 besat 4.648 døgn, hvilket giver en samlet belægningsprocent på 91 %. Herunder ses belægningsprocenten i hhv. 2019-2020 (14 pladser til rådighed) og 2018 (12 pladser til rådighed).



Der er relativt stor variation i hvor lang tid de enkelte kvinder opholder sig på krisecentret. I 2020 boede 55 % af kvinderne på krisecentret i under 50 dage, mens 33 % af kvinderne boede på krisecentret i mere end 100 dage.

Herunder ses den gennemsnitlig opholdslængde 2018-2020.

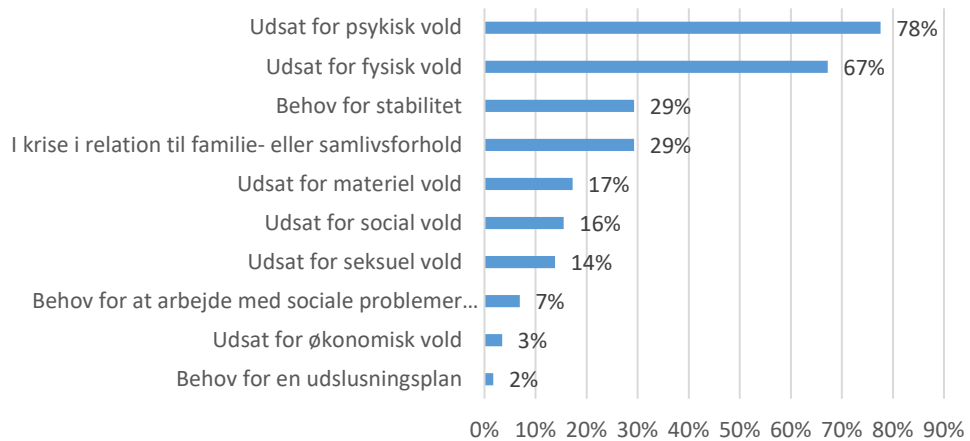


Når en kvinde indskrives på krisecentret, registrerer medarbejderne indskrivningsårsagen. De hyppigste indskrivningsårsager er psykisk og fysisk vold.

Psykisk vold er den mest udbredte form for vold i Danmark, hvilket også afspejles i tallene fra krisecenteret. Psykisk vold kan fx bestå i gentagne ydmygelser, krænkelser, trusler eller manipulering med det formål at kontrollere eller nedbryde ofret. Det kan også indebære at krænkeren isolerer ofret fra omverden. Når et menneske udsættes for psykisk vold over længere tid, påvirker det selvtilliden og evnen til at stå på egne ben. Ofre for psykisk vold får ofte PTSD-lignende symptomer som angst og depression.

Herunder ses fordelingen af indskrivningsårsager i 2020. Bemærk at flere årsager kan vælges, hvorfor indskrivningsårsagerne summer til mere end 100 %.

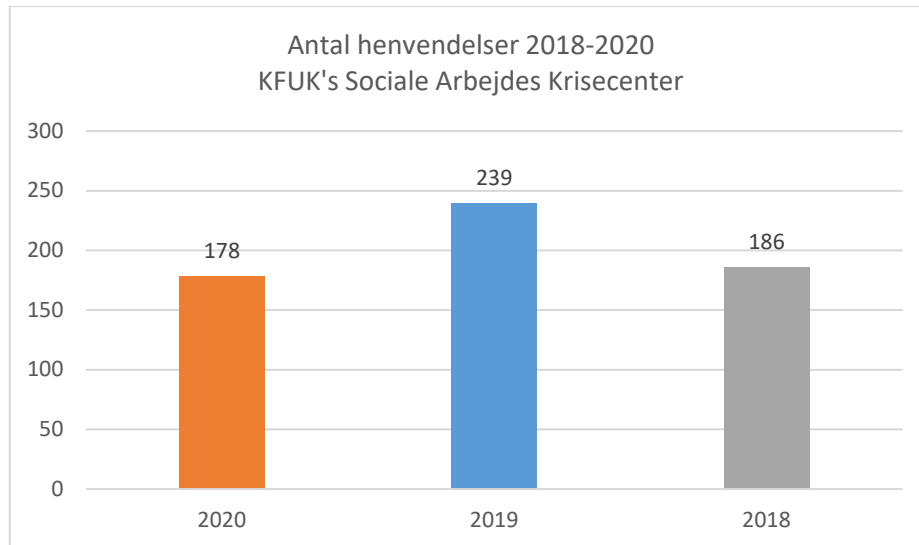
Indskrivningsårsager
KFUK's Sociale Arbejdes Krisecenter 2020
(N=58)



Henvendelser til krisecentret

Alle henvendelser til krisecentret registreres. Hvis en henvendelse fører til indskrivning på krisecentret, overføres henvendelsen til brugerens sag. Hvis henvendelsen *ikke* fører til indskrivning, registreres henvendelsen og hvis det er muligt, registreres konklusionen på henvendelsen.

Herunder ses antallet af registrerede henvendelser i 2018-2020, som ikke førte til indskrivning:

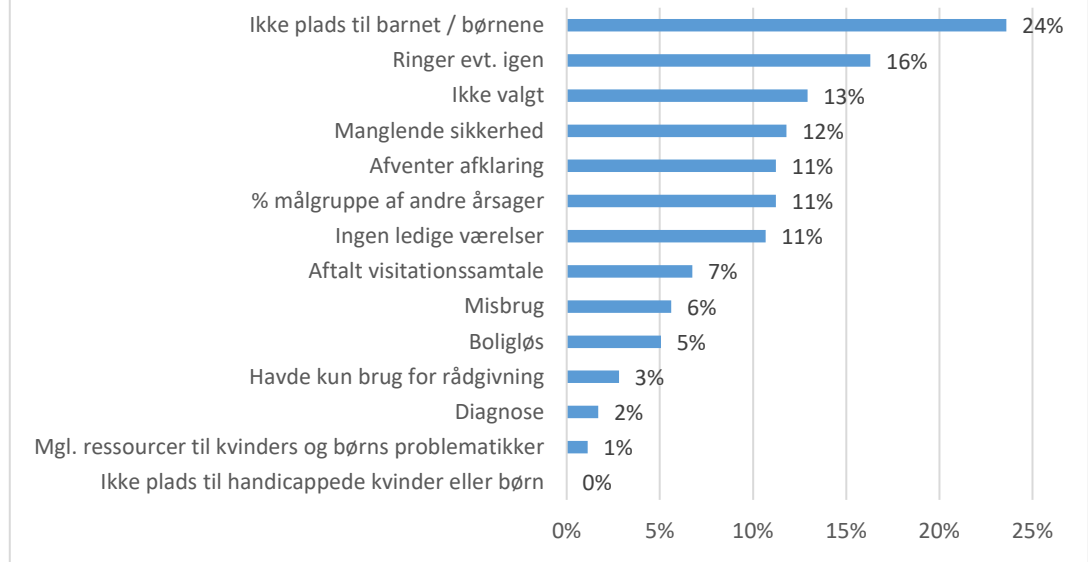


Hvis det er muligt, registrerer medarbejderne konklusionen på henvendelsen, herunder evt. årsag til at kvinden ikke kan indskrives. Den hyppigste årsag til afvisning på en henvendelse, er hvis kvinden har flere børn med sig eller hvis børnene er over 14 år. Da der kun er ét værelse pr. kvinde på krisecenteret, henvises kvinder med tre eller flere børn til andre institutioner med mere plads. Sikkerheden er en af de vigtigste aspekter ved ophold på krisecenter, og derfor henvises kvinden til andre steder, hvis voldsudøveren begår sig i nærområdet.

Herunder ses fordelingen af konklusioner på henvendelser i 2020. Det skal bemærkes, at registreringen "Boligløs" anvendes, når en henvendelse *alene* skyldes at kvinden mangler bolig (og derfor er uden for målgruppen). Kategorien "Diagnose" anvendes hvis kvinden har alvorlig psykisk sygdom, som det vurderes ikke kan rummes på krisecenteret. Det relativt høje antal "Ikke valgt" registreringer skyldes udfordringer i årets begyndelse. Ændret praksis for kvalitetssikring skal fremover sikre, at der så vidt muligt registreres årsager på alle henvendelser.

Bemærk at flere muligheder kan vælges og procenterne summerer derfor ikke til 100. Procentgrundlaget er det samlede antal henvendelser.

Konklusion på henvendelsen
KFUK's Sociale Arbejdes Krisecenter 2020
(N=178)



Ydelser

SAMTALER

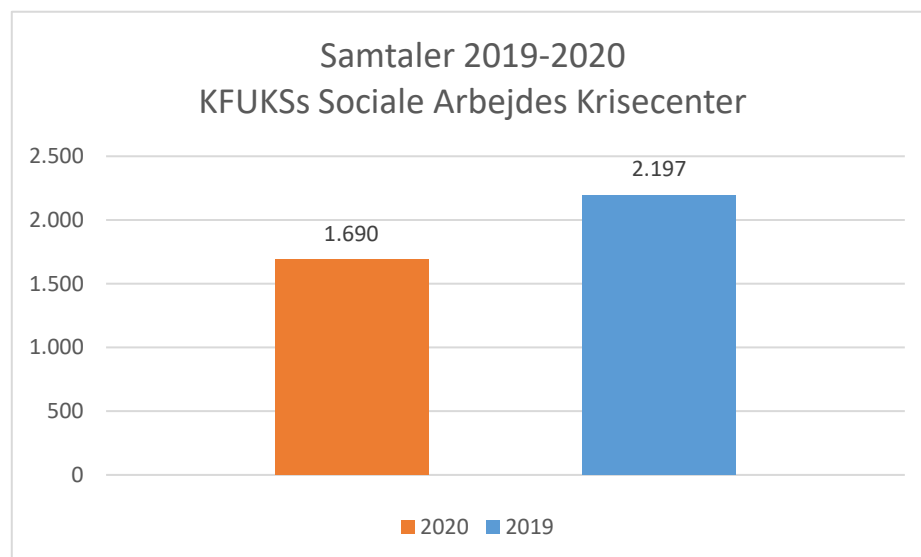
Samtaler er en vigtig del af arbejdet med beboerne på krisecentret. Alle kvinder får en fast kontaktperson, som sammen med kvinden udarbejder en handleplan for hende og hendes eventuelle børn. Kontaktpersonen afholder løbende samtaler med kvinden, men derudover registreres andre samtaler mellem medarbejdere og kvinder.

I starten af opholdet vil samtalerne ofte handle om hvad kvinden ønsker at få ud af sit ophold på krisecentret. På den baggrund udarbejdes en opholdsplan, senest seks uger fra indskrivning. Senere i opholdet rettes samtalerne mod at støtte og motivere kvinden for at nå de mål, hun har sat sig. Mod slutningen af et ophold er fokus på, hvad kvinden skal nå inden hun udskrives, og der lægges en plan for udskrivning og den første tid i egen bolig.

Via samtaler får kvinderne bl.a. rådgivning om sociale, familieretlige og andre lovhjemlede rettigheder, der kan understøtte, at kvinden træffer beslutninger om sin egen og sine børns situation på et oplyst og veldefineret grundlag.

Derudover er social og pædagogisk støtte og omsorg centrale fokusområder i krisecentrets samarbejde med den enkelte kvinde og barn. Det er vigtigt, at kvinderne får mulighed for at oparbejde selvtillid og handlekraft, idet de ofte har været udsat for identitetsnedbrydende og uetisk adfærd fra nære relationer igennem kortere eller længere tid.

Herunder ses det samlede antal samtaler i 2019-2020. På grund af corona er en del af samtalerne i 2020 afholdt telefonisk.



TERAPI

Det har alvorlige og indgribende påvirkning på kvinder og børns psyke, sundhed og trivsel, at have været udsat for eller være vidne til vold.

Kvinder med ophold på krisecenter har i varierende grad psykiske mén efter at have været udsat for fysisk, psykisk eller andre former for vold eller tilsvarende krise. Ofte kan de voldelige dynamikker blive så normale for kvinden, at hun opfatter voldelige, forulempende og nedværdigende hændelser som normale og måske selvforskyldte.

Derfor har krisecenteret ansat en psykolog, som tilbyder psykologbehandling til kvinderne under opholdet. Behandlingen skal hjælpe kvinden til at finde fodfæste og tilegne sig nye mestringsstrategier til et liv uden vold eller tilsvarende krise. Psykologbehandlingen understøtter også kvindens mulighed for at drage omsorg for eventuelle børn.

Behandlingen udføres af autoriseret psykolog med erfaring inden for traume- og kriseterapi.

På grund af ændret dokumentationspraksis har det kun været muligt at registrere terapi fra april 2020. I perioden fra april til og med december 2020 har psykologen afholdt i alt 251 individuelle terapisesioner.

AKTIVITETER OG ARRANGEMENTER

Aktiviteter og arrangementer med kvinderne og deres børn er en vigtig del af hverdagen på et krisecenter.

De målrettede aktiviteter bidrager til at kvinderne får mulighed for at udvikle sig mod de mål, der er sat for opholdet, og aktiviteterne gør at dagligdagen opleves mere meningsfuld med sociale fællesskaber.

Størstedelen af aktiviteterne er sociale som fx fredagshygge, fællesspisning og lignende. En gang om ugen arrangeres der også en krea-aften med forskellige temaer, der giver kvinder og børn ro og plads til at udfolde deres kreative sider.

Børn på krisecenteret tilbydes aldersrelevante aktiviteter. Der er særligt fokus på at børnene får en hverdag som svarer til den de ville have i fx børnehave eller skole, hvis de i en periode ikke har mulighed for at komme der.

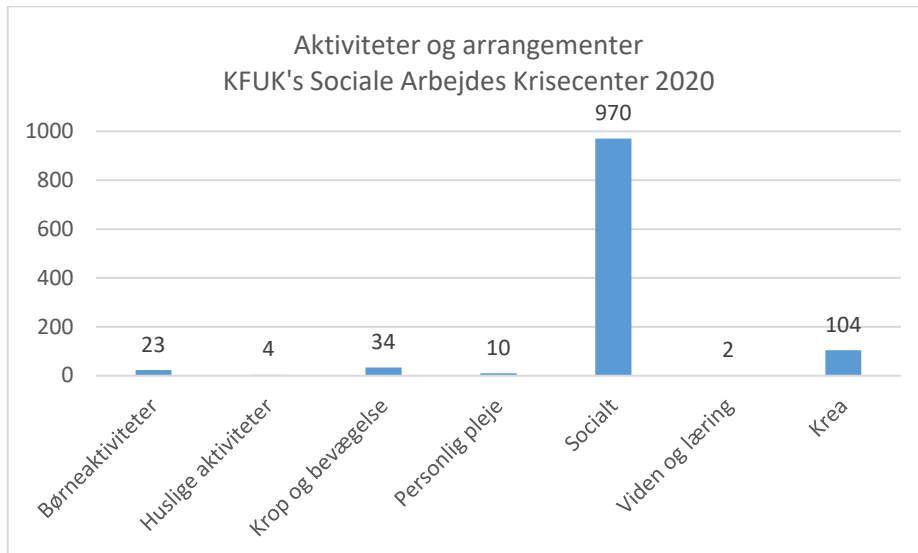
Kvinderne deltager også i den daglige rengøring for at opretholde en dagligdag, der ligner den de skal udføre i egen bolig. Det giver kvinderne medansvar, og medarbejderne får mulighed for at hjælpe kvinder, der har udfordringer på det område.

Krisecenteret har også aktiviteter der handler om krop og bevægelse. Mange af kvinderne tænker meget over deres situation, og det kan være en god hjælp at flytte fokus ned i kroppen. Derfor har krisecenteret tilknyttet en psykomotorisk terapeut, som tilbyder kvinderne behandling. I 2020 har dette tilbud dog være begrænset pga. corona.

På ture ud af huset er bevægelse også i fokus. Da det i 2020 ikke har været muligt at træne indendørs, har medarbejderne lavet små træningsprogrammer i parker og arrangeret fælles gåture.

Endelig afholdes enkelte workshops hvor kvinderne får viden om fx jobsøgning, boligsøgning og sociale rettigheder.

Der blev i 2020 registreret, at kvinder eller børn havde deltaget i aktiviteter 1.147 gange. Nedenfor ses fordelingen af de forskellige typer aktiviteter.

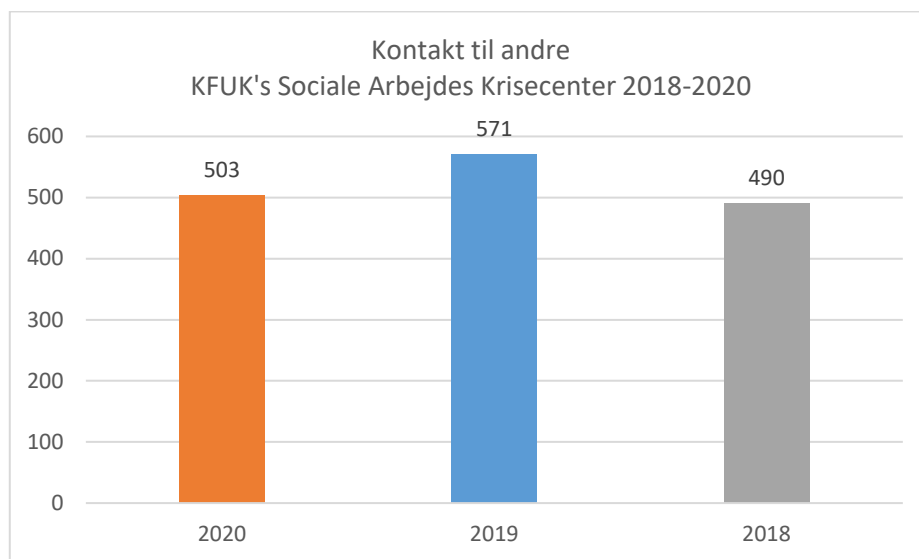


Samarbejde med andre aktører

Når en kvinde indskrives på krisecenteret, bliver der sat gang i mange processer. Samarbejde med kommunale aktører etableres fra begyndelsen af kvindens ophold og fortsætter frem til efter udskrivning. Samarbejdet skal give kvinden de bedste forudsætninger for at klare sig godt efter endt ophold.

Udover samarbejdet med kommunen er medarbejderne på krisecenteret også i kontakt med private aktører og andre offentligt instanser. Det kan fx være i forbindelse med forløb hos psykiater eller anden behandling.

Herunder ses omfanget af kontakt til andre aktører i 2018-2020.



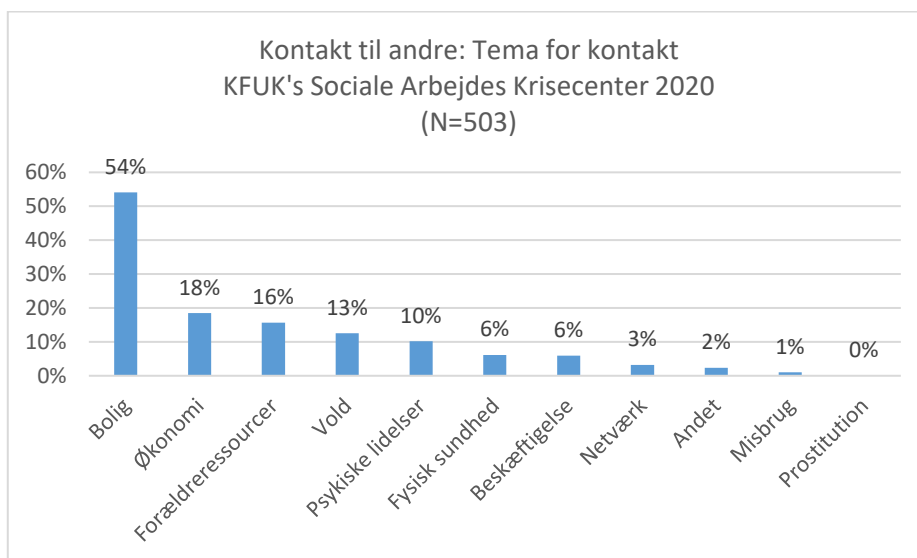
"Kontakt til andre" registreres når der er taget kontakt til en privat, kommunal, offentlig instans eller samarbejdspartner vedr. kvinden. Kontakten kan komme fra Krisecenteret, eller det kan være Krisecenteret, der besvarer en kontakt fra en aktør. Kontakten kan være fysisk fremmøde eller ske via telefon, brev, mail og lignende.

Kontakten kan handle om mange forskellige forhold. Størstedelen af kontakterne handler om kvindens boligsituation. Det kan både være den aktuelle situation og planer for en fremtidig bolig.

Økonomi er også et vigtigt emne. Det kan omhandle egenbetaling, budgetplanlægning, børnebidrag, økonomisk støtte og uforudsete regninger. Det kan også være hjælp til at håndtering af gæld, fx via en gældsrådgiver.

Når kvinder har børn, registreres børnene ikke særskilt. Kontakter til andre aktører vedr. børnene registreres under kategorien "Forældreressourcer". Det kan fx handle om kvindens mulighed for at se sine børn, om samvær med den biologiske far eller kontakt til det kommunale børne/familieteam.

Herunder ses den tematiske fordeling af kontakter til andre aktører i 2020. Bemærk at procenterne ikke summer til 100 %, da flere forskellige temaer kan vælges pr. kontakt. Procentdelen angiver andelen af det samlede antal kontakter, der har haft det specifikke tema.



MØDER

Udover de mange interne møder med kvinderne (se afsnit om ”Ydelser” ovenfor), deltager medarbejdere i en række eksterne møder med brugerne. Der er tale om *bisidning* til samtaler med myndigheder eller andre aktører, *følgeskab* til hvad nu kvinden har brug for eller *deltagelse i netværksmøder*, hvor flere aktører omkring kvinden mødes.

Herunder ses omfanget af eksterne møder m.m. i 2020:

